

Voyageurs avec un handicap.

Bon voyage avec les transports publics.

Table des matières.

1	Un aperçu des principaux services.	5	8	PubliCar, la mobilité sur demande.	35
2	Les services des chemins de fer.	6	9	Trafic international.	38
2.1	Call Center Handicap.	6	9.1	Facilités de voyage pour personnes avec un handicap.	38
2.2	Annoncer son voyage.	6	9.2	Places en chaise roulante et toilettes pour personnes handicapées dans le trafic international.	39
2.3	Ordres permanents.	7			
3	Préparer son voyage.	8	10	Services de tiers.	41
3.1	Informations et renseignements généraux.	8	10.1	Aide en gare SOS.	41
3.2	Facilités de voyage pour handicapés.	8	10.2	Offres touristiques pour voyageurs avec un handicap.	43
3.3	Voyager avec un handicap de la vue.	10	10.3	Services d'accompagnement.	43
3.4	Voyager en chaise roulante.	11			
3.5	Voyager avec un handicap mental.	12	11	Services de transport pour personnes handicapées.	44
4	Installations spécifiques.	13	11.1	Les services de transport pour handicapés (par canton).	44
4.1	Généralités.	13	11.2	Les services de transport de la Croix-Rouge suisse.	60
4.2	Installations pour aveugles et malvoyants.	13	11.3	Offres spéciales pour les voyageurs en chaise roulante.	61
4.3	Installations pour voyageurs avec un handicap auditif.	15	12	Impressum.	64
5	Gares d'appui.	16	12.1	Editeurs.	64
5.1	Gares d'appui et leur niveau d'équipement pour voyageurs avec un handicap.	16	12.2	Collaboration.	64
5.2	Carte synoptique.	17-18			
6	Aide à l'embarquement et au débarquement pour personnes en chaise roulante.	26			
6.1	Aide à l'embarquement et au débarquement.	26			
6.2	Horaire du service d'aide.	27			
6.3	Voitures.	28			
6.4	Relations de trafic à grande distance sans compartiment pour personnes handicapées.	30			
7	Voyager en chaise roulante dans des voitures à plancher surbaissé.	32			

Voyager malgré son handicap.

1 Un aperçu des principaux services.



Call Center Handicap pour les voyages en train: 0800 007 102

Votre mobilité est restreinte et vous souhaitez utiliser les transports publics? La présente brochure vous fournira alors de nombreuses informations utiles.

Si vous souhaitez voyager en train, veuillez vous adresser au Call Center Handicap (voir point 2.1). Appelez-nous de façon à ce que nous puissions organiser l'aide pour votre embarquement et votre débarquement ou pour recevoir toutes les informations nécessaires à la planification optimale de votre voyage.

Vous trouverez les voitures à plancher surbaissé des diverses lignes de chemins de fer et de bus qui peuvent être utilisées de façon autonome et spontanée, avec certaines restrictions, par les personnes en chaise roulante, sur le site Internet www.cff.ch/mobil.

Qui	Où	Quoi
Call Center Handicap	Téléphone 0800 007 102 E-mail mobil@sbb.ch www.cff.ch/mobil Fax 0512 25 70 90	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les voyages en train• Organisation de l'aide à l'embarquement et au débarquement pour les voyageurs avec un handicap
Rail Service	Téléphone 0900 300 300 (CHF 1.19/min) www.cff.ch	<ul style="list-style-type: none">• Service 24 heures sur 24• Commande des billets, réservation des places, horaires, informations générales sur les voyages en train
SOS Aide en gare	Voir page 41 www.compagna.ch www.profilia.ch	<ul style="list-style-type: none">• Service aux voyageurs qui ont besoin d'aide ou qui sont en difficulté• Aide à l'embarquement, au débarquement ou lors de changement de train
Televox	Téléphone 0844 844 855	<ul style="list-style-type: none">• Heures de départ des trains avec indication de la voie pour certaines gares, pour aveugles et malvoyants

2 Les services des chemins de fer.

2.1 Call Center Handicap.

Le Call Center Handicap vous permet de commander l'aide à l'embarquement ou au débarquement dans les gares d'appui. Vous recevez de plus des informations sur l'accessibilité des gares et des trains ainsi que des conseils pour choisir les trains les mieux appropriés. Cette offre est gratuite pour tous les voyageurs en chaise roulante, à mobilité réduite, aveugles, malvoyants ou mentalement handicapés.

Vous pouvez atteindre le Call Center Handicap tous les jours de 6 à 22 heures.

Numéro gratuit 0800 007 102 (en Suisse)

Depuis l'étranger +41 (0) 512 25 71 50 (appel payant)

E-mail mobil@sbb.ch

Fax +41 (0) 512 25 70 90

www.cff.ch/mobil

2.2 Annoncer son voyage.

Afin de pouvoir organiser dans les meilleures conditions l'aide que nous vous assurons à l'embarquement et au débarquement, nous vous prions de nous prévenir au plus tard 1 heure avant le départ du train. Toutefois, les exceptions suivantes s'appliquent:

- Pour l'aide à l'embarquement et au débarquement, un délai de 2 heures est nécessaire dans les gares d'appui suivantes: Altstätten SG, Amriswil, Andelfingen, Brunnen, Flüelen, Frick, Glaris, Göschenen, Heerbrugg, La Chaux-de-Fonds, Le Locle, Muri AG, Payerne, Porrentruy, Schwytz, Sonceboz-Sombeval, Saint-Imier, Saint-Ursanne, Uznach, Vallorbe, Wattwil, Wohlen, Ziegelbrücke, Zurzach.
- Pour les voyages internationaux, veuillez vous annoncer au plus tard 3 jours ouvrables avant la date de départ (voir point 9.2).



- Si vous annoncez votre voyage via Internet/e-mail, nous avons besoin de vos indications 24 heures à l'avance.

Lors de votre inscription, nous avons besoin des indications suivantes:

- nom et prénom
- numéro de téléphone (en cas de questions)
- date et destination du voyage
- heures de départ et d'arrivée souhaitées
- indication du type de handicap (mobilité réduite, en chaise roulante avec ou sans moteur, handicap de la vue ou mental)

2.3 Ordres permanents.

Si vous faites régulièrement le même parcours à la même heure, il vous est possible de déposer un ordre permanent auprès du Call Center Handicap. Cela vous permet de vous annoncer une seule fois pour vos déplacements réguliers. Mais il est important d'informer le Call Center Handicap si vous interrompez l'ordre permanent pour un départ en vacances ou une modification du parcours à défaut de quoi nous ne pouvons garantir la mise à disposition d'une aide à l'embarquement et au débarquement.

**Call Center Handicap pour les voyages
en train: 0800 007 102**

3 Préparer son voyage.

3.1 Informations et renseignements généraux.

Pour faciliter la planification de vos longs trajets en train, nous vous conseillons l'indicateur officiel en version imprimée ou en version CD-ROM au prix de CHF 16.–. Il est à votre disposition dans toutes les gares. Là, vous trouverez en outre gratuitement des horaires intervalles, des horaires régionaux ainsi que des horaires pour les relations internationales.

Informations et renseignements pour voyageurs avec un handicap.

Vous trouverez les principales informations sur le site Internet www.cff.ch/mobil. Le site des CFF vous propose l'horaire en général ainsi que toutes les informations sur les CFF.

Rail Service

Au numéro 0900 300 300 (CHF 1.19/min), vous pouvez commander des billets, réserver des places ou trouver des informations générales sur le trafic ferroviaire 24 heures sur 24.

3.2 Facilités de voyage pour handicapés.

Réduction sur l'abonnement général.

Vous recevez une réduction sur l'abonnement général en 1^{re} ou en 2^e classe. Vous êtes ayant droit si vous touchez une rente de l'assurance invalidité fédérale, une allocation pour impotent ou une contribution aux frais d'entretien d'un chien-guide. L'attestation nécessaire pour obtenir cet abonnement général doit être demandée à l'office AI compétent. Les personnes en chaise roulante sans rente AI reçoivent l'AG contre présentation d'un certificat médical.

Carte de légitimation pour voyageurs avec un handicap (carte d'accompagnement).

Si vous résidez en Suisse et que vous devez vous faire accompagner, vous bénéficiez de la gratuité pour les trajets de votre accompagnant et/ou d'un chien-guide. Un seul titre de transport valable suffit pour les deux personnes et, le cas échéant, pour le chien-guide. Veuillez présenter votre titre de transport valable avec la carte d'accompagnement lors du contrôle des billets. L'accompagnant s'engage en contrepartie à assister la personne handicapée à l'embarquement et au débarquement ainsi que pendant le voyage.

La carte d'accompagnement est valable sur les «Trajets des entreprises de transport suisses participant au trafic de voyageurs direct». Le Call Center Handicap ou les points de vente vous fourniront tous les renseignements sur le rayon de validité détaillé. Les formulaires nécessaires au certificat médical sont délivrés par les offices cantonaux compétents (voir www.cff.ch/mobil). Veuillez noter qu'à partir du 1^{er} janvier 2005, seule la nouvelle «Carte de légitimation pour voyageurs avec un handicap» 2005–2008 (rose) est valable.

Voyager sans titre de transport.

Si vous voyagez sans titre de transport sur les trajets avec autocontrôle, la présentation de la «Carte de légitimation pour voyageurs avec un handicap» ne suffit pas pour être exempté de payer le supplément d'autocontrôle. Vous en êtes exempté à la seule condition que votre handicap ne vous permette pas de pouvoir vous servir d'un distributeur de billets. Si tel est le cas, vous ne paierez que le prix de transport sans supplément.

Site Internet:
www.cff.ch/mobil



3.3 Voyager avec un handicap de la vue.

Aide à l'embarquement et au débarquement assurée par du personnel cheminot ou par l'aide en gare SOS.

Pour l'organisation de l'aide à l'embarquement et au débarquement, veuillez vous adresser à notre Call Center Handicap (voir point 2.1). Veuillez convenir du lieu de rencontre avec le Call Center Handicap. Vous pouvez également contacter l'aide en gare SOS là où ses services sont proposés (voir point 10.1).

Moyen d'identification.

Si vous êtes aveugle ou malvoyant et que vous souhaitez vous faire aider par le personnel cheminot ou par l'aide en gare SOS pour monter dans un train ou en descendre, nous vous prions de porter dans tous les cas une canne blanche ou d'être accompagné par un chien-guide. Vous trouverez plus d'informations au point 4.

Carte de légitimation pour aveugles et malvoyants pour les transports publics urbains.

Si vous êtes aveugle ou handicapé grave de la vue et détenteur d'une carte de légitimation spéciale, vous pouvez utiliser gratuitement les transports publics de nombreuses villes suisses avec un accompagnant ou avec un chien-guide. Plus d'informations sur le site Internet www.cff.ch/mobil.

Rail Service 0900 300 300
(CHF 1.19/min) ou à votre gare

3.4 Voyager en chaise roulante.

- Pour les voyages à destination ou venant d'une gare d'appui (selon le point 5), veuillez vous adresser au Call Center Handicap.
- Sur certains parcours du trafic à grande distance et du trafic régional, il existe des voitures à plancher surbaissé qui peuvent être utilisées par les personnes en chaise roulante de façon spontanée, avec certaines restrictions. Renseignez-vous sur le site Internet www.cff.ch/mobil ou auprès du Call Center Handicap.
- Les trams, les bus et les cars postaux offrent également des possibilités de transport. Vous trouverez plus de renseignements sur www.cff.ch/mobil.

Dimensions et poids maximaux des chaises roulantes.

Pour accéder aux compartiments destinés aux chaises roulantes, celles-ci doivent avoir les dimensions (normes iso) et les poids maximaux suivants:

- largeur hors tout 70 cm, longueur 120 cm
- la charge utile des Mobilifts est de 250 kg

En règle générale, une aide à l'embarquement et au débarquement ne peut être assurée pour les chaises roulantes dont les dimensions ou le poids sont supérieurs.

Voyages en groupes.

Si vous voyagez en groupe, nous vous prions de nous communiquer lors de la commande de votre voyage qu'un des participants se déplace en chaise roulante. De cette façon, nous pouvons réserver une voiture avec un compartiment pour chaises roulantes. En même temps, veuillez également annoncer votre voyage au Call Center Handicap selon le point 2. Les possibilités de transport de groupes comptant plusieurs personnes en chaise roulante sont limitées. Les

voitures à deux étages du trafic à grande distance permettent aux groupes de voyager ensemble (max. 10 personnes en chaise roulante). Dans tous les autres trains, les groupes ne peuvent, selon leur taille, que voyager dans différents compartiments, voire même dans différents trains. Pour les groupes voyageant en chaise roulante, il est possible de louer une voiture spéciale SUVA-Care à un prix forfaitaire calculé en fonction de la distance. Vous pouvez obtenir une offre individuelle auprès de Rail Service au numéro 0900 300 300 (CHF 1.19/min) ou à votre gare.

3.5 Voyager avec un handicap mental.

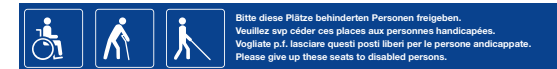
Pour assurer une aide à l'embarquement et au débarquement des personnes souffrant d'un handicap mental, un certain nombre de points doivent être clarifiés à l'avance (lieu de rendez-vous, moyen d'identification, etc.). Veuillez définir vos souhaits de voyage individuels avec le Call Center Handicap.

4 Installations spécifiques.

4.1 Généralités.

Signalisation des compartiments avec priorité pour les voyageurs avec un handicap.

Dans les voitures de 1^{re} classe et de 2^e classe des CFF, le premier compartiment à droite avec sièges vis-à-vis est signalé par le texte «Veuillez svp céder ces places aux personnes handicapées». Selon son aménagement, ce compartiment peut être utilisé uniquement par des aveugles ou des personnes à mobilité réduite ou également par des personnes en chaise roulante.



4.2 Installations pour aveugles et malvoyants.

Les mesures suivantes facilitent les voyages autonomes aux personnes aveugles et malvoyantes:

Marquage des escaliers.

Dans les gares, la première et la dernière marche des escaliers sont peintes en blanc. A Aarau, Bâle, Biel/Bienne, Frauenfeld, Morat, Neuchâtel, Olten, Soleure, Thoune, Winterthour, Yverdon, Zoug et Zurich (gare centrale), les débuts des rampes et des escaliers sont marqués de façon tactile.

Lignes de sécurité sur les quais.

Si vous êtes malvoyant, des lignes de sécurité blanches parallèles au bord du quai vous montrent jusqu'où vous pouvez stationner en toute sécurité sur le quai. Aux gares de Biel/Bienne, Muntelier-Löwenberg, Morat, Neuchâtel, Rapperswil, Yverdon et Zoug, ces lignes de sécurité sont également tactiles.



Système d'information et d'orientation pour aveugles et malvoyants.

Les plus grandes gares d'appui disposent de plaquettes métalliques portant un texte en braille et en caractères normaux agrandis qui indiquent les numéros de voie et les secteurs de quai. Ces plaquettes sont placées aux points d'accès aux quais et sur les mains courantes des escaliers. Les ascenseurs sont également pourvus de plaquettes, à l'intérieur comme à l'extérieur. L'état d'équipement des gares peut être demandé au Call Center Handicap. Dans la gare de Zurich (gare centrale) Museumsstrasse, trois listes métalliques, légèrement protubérantes de manière à être senties avec le pied, placées au sol en travers du quai, vous permettent de repérer l'accès aux escaliers. Dans les gares souterraines des SZU (Zurich gare centrale, voies 1 et 2, Selnau) le sol est granuleux aux endroits correspondants. A Bâle, Berne, Zoug et en gare centrale de Zurich, un système d'orientation pour aveugles permet à ces derniers d'accéder par eux-mêmes aux quais (à partir du second semestre 2005). Dans les voitures à deux étages (IC2000) et dans les trains pendulaires ICN, des plaquettes métalliques placées sur les mains courantes permettent de reconnaître au toucher la classe de la voiture.

Ligne Télévox de la Fédération suisse des aveugles et malvoyants (FSA).

Au numéro 0844 844 855 de la ligne Télévox de la FSA, vous pouvez notamment obtenir les heures des trains avec indication de la voie de départ pour les gares suivantes: Bâle, Berne, Lucerne, Olten, Saint-Gall, Winterthour, Zurich (gare centrale) et RER zurichois.

4.3 Installations pour voyageurs avec un handicap auditif.

Pour améliorer la compréhension des sourds et des malentendants, les principales gares sont dotées du dispositif suivant:



Amplificateurs inductifs.

Dans de nombreuses gares (voir point 5.2), des amplificateurs inductifs, destinés aux personnes qui portent des appareils auditifs, se trouvent aux guichets signalés sur le côté par le pictogramme ci-contre. Ce dispositif permet une écoute directe avec votre appareil auditif en position «T». Dans les principales gares, des guichets ouverts facilitent également la communication.

Numéro de contact

Télévox de la FSA: 0844 844 855.

5 Gares d'appui.

5.1 Gares d'appui et leur niveau d'équipement pour voyageurs avec un handicap.

Explications des tableaux à partir de la page 19.

Guichets des billets et informations accessibles en chaise roulante

Accès au quai sans escalier (rampe ou ascenseur)

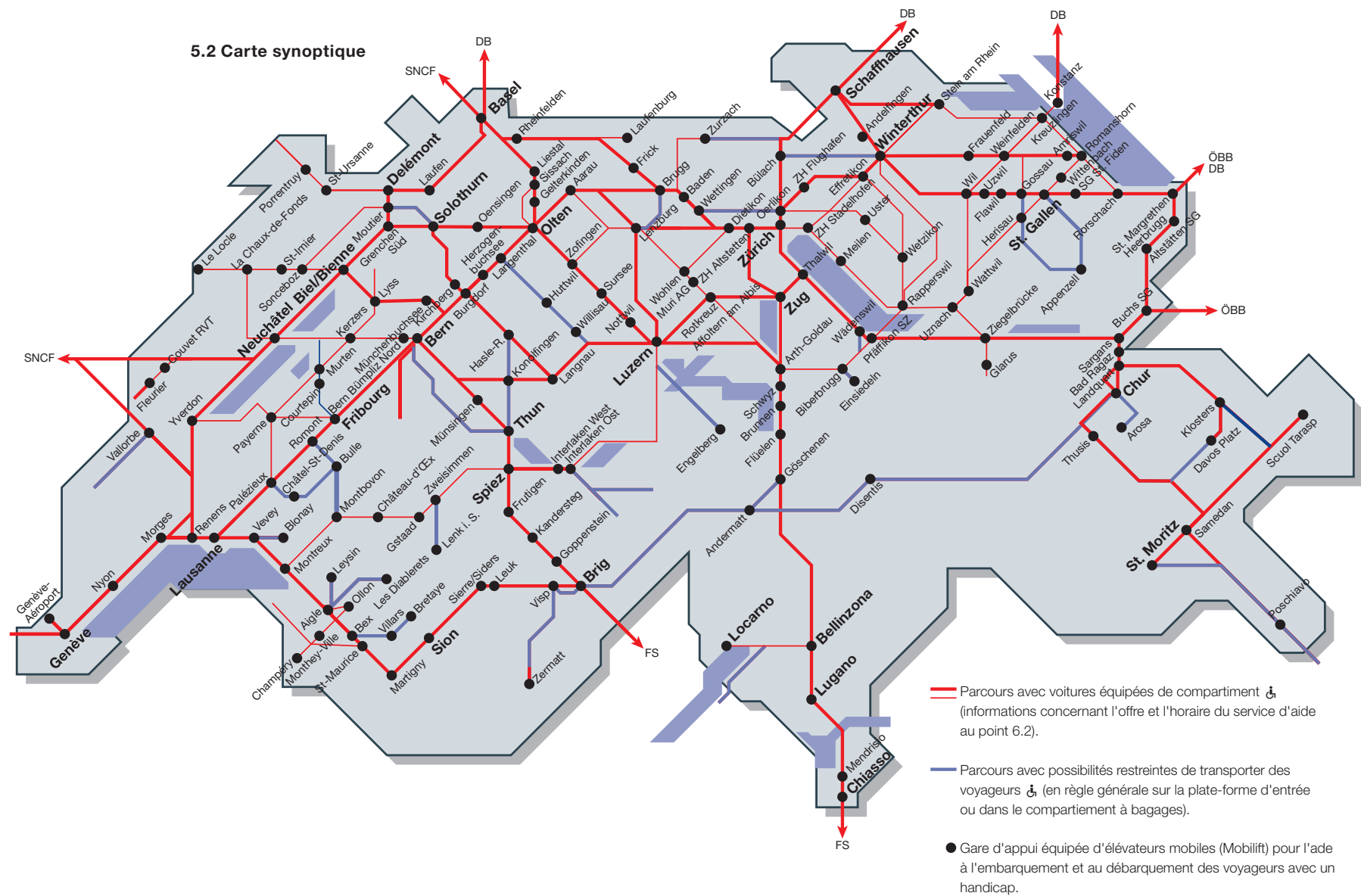
Salle d'attente accessible en chaise roulante

Toilettes accessibles en chaise roulante

Guichet avec amplificateur pour personnes portant un appareil auditif ou guichet ouvert

Chaise roulante à disposition pour l'utilisation en gare (s'annoncer en premier lieu à l'aide en gare SOS, voir point 10.1)

5.2 Carte synoptique



Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs

					WC		
<input type="checkbox"/> Aarau	AG 0/1	●	●	●	●	2	●
Affoltern a.A.	ZH 2	●	●	●	●		
Aigle	VS 3	●	●	●	●	1	
Altstätten SG	SG 1		●			●	
<input type="checkbox"/> Amriswil	TG 1	●	●	●	●	●	
Andelfingen	ZH 14		●			1	
● Andermatt (MG-Bahn)	UR 1	●		●		2	
● Appenzell (AB)	AI 1	●	●	●	●		
Arth-Goldau	SZ 1	●	●	●	●	1	
● Arosa (RhB)	GR 1	●	●	●			
<input type="checkbox"/> Bad Ragaz	SG 5	●	●	●	●	●	
<input type="checkbox"/> Baden	AG 0/2	●	●	●	●	2+3	
<input type="checkbox"/> Basel SBB	BS 1	●	●	●	●	1+2	●
Bellinzona	TI 1	●	●	●	●	2	●
Bern	BE 3	●	●	●	●	●	●
Bern Bümpliz Nord (BLS)	BE 3	●	●	●	●		
Bex	VS 3	●		●	●	1	
Biberbrugg (SOB)	SZ 2						
<input type="checkbox"/> Biel/Bienne	BE 4	●	●	●	●	2	●
● Blonay (CEV)	VD 4	●	●	●			
Brig	VS 1	●	●	●	●	1+2	●
● Brig Bahnhofpl. (MG-Bahn)	VS 1	●	●				
<input type="checkbox"/> Brugg AG	AG 0/3		●	●		2	
Brunnen	SZ 1	●	●	●	●		
Buchs SG	SG 1/FL 1	●		●	●		
Bülach	ZH 3	●	●	●	●	●	
● Bulle (TPF)	FR 1	●		●	●	1	
<input type="checkbox"/> Burgdorf	BE 5	●	●	●	●		
● Champéry (TPC)	VS 3	●	●	●			

Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs

					WC		
● Château-d'Œx (MOB)	FR 1						
● Châtel-St-Denis (TPF)	FR 2	●	●	●	●		
La Chaux-de-Fonds	NE 2	●	●	●	●	1	
Chiasso	SRK	●	●	●	●	●	●
<input type="checkbox"/> Chur	GR 3	●	●	●	●	3	●
● Col-de-Bretaye (TPC)	VS 3		●	●	●		
● Courtepin (TPF)	FR 3	●	●	●		1	
● Couvet (RVT)	NE 4	●	●	●			
● Davos Platz (RhB)	GR 4	●	●	●	●		
Delémont	JU 1	●	1-3	●	●	●	
● Les Diablerets (ASD)	VS 2/3						
Dietikon	ZH 1/4	●	●	●	●		
● Disentis (RhB)	GR 5	●	●	●			
Effretikon	ZH 1/14	●	●	●	●	2	
Einsiedeln (SOB)	SZ 2	●	●	●			
Engelberg (LSE)	NW 1	●	●	●			
<input type="checkbox"/> Flawil	SG 2	●	●	●	●	●	
Fleurier (TRN)	NE 4	●		●			
Flüelen	UR 1	●	●	●	●		
<input type="checkbox"/> Frauenfeld	TG 2	●	●	●	●	1+2+3	

Explication des signes.








- Accès à niveau voitures à deux étages (IC2000)
- Possibilités de transport limitées. Veuillez vous renseigner auprès du Call Center Handicap ou de l'entreprise de transport concernée
- ▲ Numéro du service de transport pour handicapés le plus proche (voir page 41)

sD sur demande

Gares en gras:
S'annoncer 2 heures auparavant au Call Center Handicap

Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs

					WC		
<input type="checkbox"/> Fribourg	FR 5	●	●	●	●	4	
<input type="checkbox"/> Frick	AG 0/5	●	●	●	●		
Frutigen (BLS)	BE 6	●	●	●	●		●
Gelterkinden	BL 1	●	●	●	●	●	
Genève	GE 1	●	●	●	●		●
Genève-Aéroport	GE 1	●	●	●	●	1+4+7	●
Glarus	GL 1	●				4	
Goppenstein (BLS)	VS 1	●		●			
Göschenen	UR 1	●		●			
<input type="checkbox"/> Gossau SG	SG 4	●	●	●	●	1	
<input type="checkbox"/> Grenchen Süd	SO 4	●	●	●	●	●	
● Gstaad (MOB)	BE 8	●	●	●	●		
Hasle-Rüegsau (RM)	BE 5	●	sD	●	●		
Heerbrugg	SG 1/FL 1		●	●	●	●	
Herisau (SOB)	AI/AR 1	●	●	●	●		
Herzogenbuchsee	BE 12	●	●	●			
Huttwil (RM)	BE 12	●	sD	●		●	
Interlaken Ost (BOB)	BE 10	●	●	●	●		●
<input type="checkbox"/> Interlaken West (BLS)	BE 10	●	●	●	●	7	●
Kandersteg (BLS)	BE 6	●			●	●	●
Kerzers	FR 3	●	●	●	●		
Kirchberg-Alchenflüh (RM)	BE 5			voie 1		●	
Klosters (RhB)	GR 6	●	●	●			
Konolfingen	BE 11	●	●	●	●		
Konstanz (THURBO)	TG 3	●		●		1	
<input type="checkbox"/> Kreuzlingen (THURBO)	TG 3	●	●	●	●		
<input type="checkbox"/> Landquart	GR 3	●	●	●		●	●








Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs 		     					
Langenthal	BE 12	●	●	●		1	
Langnau	BE 13	●			●		
Laufen	BL 1	●	●	●	●	●	
Laufenburg	AG 0/5	●	●	●	●		
<input type="checkbox"/> Lausanne	VD 1	●	●	●	●	3+4 ●	
● Lenk im Simmental (MOB)	BE 19		●				
<input type="checkbox"/> Lenzburg	AG 0/4	●	●	●		1	
Leuk	VS 3	●	●	●	●		
● Leysin-Feydey (AL)	VS 3						
<input type="checkbox"/> Liestal	BL 1	●	●	●	●	●	
Locarno	TI 2	●	●	●	●	●	
Le Locle	NE 3	●		●			
Lugano	TI 3	●	●	●	●	1+3 ●	
<input type="checkbox"/> Luzern	LU 2	●	●	●	●	15+16 ●	
<input type="checkbox"/> Lyss	BE 4	●	●		●	2	
Martigny	VS 2/3	●	●	●	●	3	
Meilen	ZH 1/9	●	●	●		1	
Mendrisio	SRK	●					
● Montbovon (TPF)	FR 1						
● Monthey-Ville (TPC)	VS 3	●	●	●			








Explication des signes.

- Accès à niveau voitures à deux étages (IC2000)
- Possibilités de transport limitées. Veuillez vous renseigner auprès du Call Center Handicap ou de l'entreprise de transport concernée
- ▲ Numéro du service de transport pour handicapés le plus proche (voir page 41)
- sD sur demande

Gares en gras:

S'annoncer 2 heures auparavant au Call Center Handicap

Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs 		     					
Montreux	VD 4	●	●	●	●	1 ●	
<input type="checkbox"/> Morges	VD 1/2	●	●	●	●	2	
Moutier	BE 16	●	●	●	●	1	
<input type="checkbox"/> Münchenbuchsee	BE 3	●	●	●	●		
<input type="checkbox"/> Münsingen	BE 11	●	●	●	●		
Muri AG	AG 0/4	●		●	●	2	
<input type="checkbox"/> Murten	FR 3	●	●	●			
<input type="checkbox"/> Neuchâtel	NE 4	●	●	●	●	● ●	
Nottwil	SPZ	●	●	●	●		
<input type="checkbox"/> Nyon	VD 1/2	●	●	●	●	2	
Oensingen	SO 1	●	●	●			
● Olon (TPC)	VS 3	●	●	●	●		
Olten (<input type="checkbox"/> voies 1-3)	SO 3	●	●	●	●	1 ●	
Palézieux	FR 2	●	●	●	●		
Payerne	VD 3/4	●		●	●		
<input type="checkbox"/> Pfäffikon SZ	SZ 3	●	●	●		2	
Porrentruy	JU 2						
● Poschiavo (RhB)	SRK	●	●	●			
Rapperswil	SG 3	●	●	●	●	1+2	
Renens VD	VD 1	●		●	●	2	
<input type="checkbox"/> Rheinfelden	AG 0/5	●	●	●	●	●	
<input type="checkbox"/> Romanshorn	TG 1	●	●	●	●		
Romont	FR 6	●	●	●	●	2	
<input type="checkbox"/> Rorschach	SG 4	●	●	●			
Rotkreuz	ZG 1	●	●	●	●		
<input type="checkbox"/> St. Gallen	SG 4	●	●	●	●	4 ●	
St. Gallen St. Fiden	SG 4	●			●		
St-Imier	BE 17	●	●	●	●	●	
<input type="checkbox"/> St. Margrethen	SG 1	●	●	●	●	2	








Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs 		▲					
							
St-Maurice	VS 2/3	●		●	●		
● St. Moritz (RhB)	GR 9	●	●	●	●		●
St-Ursanne	JU 2/3	●	●				
Saanen BE (MOB)	BE 19		●				
● Samedan (RhB)	GR 9	●	●	●			
Sargans	SG 5	●	●	●	●		
□ Schaffhausen	SH 1	●	●	●	●	●	●
Schwyz	SZ 1	●	●	●	●		
● Scuol-Tarasp (RhB)	GR 8						
Sierre/Siders	VS 3	●	●	●	●	1	●
Sion	VS 3	●	●	●	●	1+2	●
Sissach	BL 1	●		●	●		
□ Solothurn	SO 4	●	●	●	●	●	
Sonceboz-Sombeval	BE 16/17	●	●	●			
□ Spiez (BLS)	BE 19/20	●	●	●	●		●
Stein am Rhein (THURBO)	TG 2/3		●		●		
Sursee	LU 3	●	●	●	●		
□ Thalwil	ZH 1/8	●	●	●	●	1	
□ Thun	BE 20	●	●	●	●	3	●
● Thusis (RhB)	GR 10	●	●	●	●	●	

Explication des signes.

- Accès à niveau voitures à deux étages (IC2000)
- Possibilités de transport limitées. Veuillez vous renseigner auprès du Call Center Handicap ou de l'entreprise de transport concernée
- ▲ Numéro du service de transport pour handicapés le plus proche (voir page 41)
- sD sur demande

Gares en gras:

S'annoncer 2 heures auparavant au Call Center Handicap

Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs 		▲					
							
Uster	ZH 11	●	●	●	●	●	
Uznach	SG 3	●	●	●	●	●	
□ Uzwil	SG 2	●	●	●	●		
Vallorbe	SRK						
Vevey	VD 4	●	●	●	●	1	
● Villars (TPC)	VS 3	●		●			
Visp	VS 1	●	●	●	●	1	
□ Wädenswil	ZH 1/12	●	●	●	●		
Wattwil	SG 6	●					1+2
□ Weinfelden	TG 2/3	●	●	●	●	●	
Wettingen	AG 0/2	●			●		
Wetzikon	ZH 13	●	●	●	●		
□ Wil	SG 2	●	●	●	●	●	
Willisau	LU 3	●	sD	●			
□ Winterthur	ZH 14	●	●	●	●	3+4	●
Wittenbach (SOB)	SG 4	●	●	●			
Wohlen	AG 0/4	●	●	●	●	1	
□ Yverdon	VD 5	●	●	●	●	●	
● Zermatt (MG-Bahn)	VS 1	●	●	●	●		
Ziegelbrücke	GL 1	●					
Zofingen	AG 0/6	●	●	●	●	1	
□ Zug	ZG 1	●	●	●	●	●	
Zürich Flughafen	ZH 1	●	●	●	●	●	●
□ Zürich HB	ZH 1/15	●	●	●	●	6+7+8	●
Zürich Altstetten	ZH 1/15	●	●	●	●		
□ Zürich Oerlikon	ZH 1/15	●	●	●		2	
Zürich Stadelhofen	ZH 1/15	●	●	●	●		
Zurzach	AG 0/3	●		●	●	1+2	
Zweisimmen (BLS)	BE 19	●	●	●		●	●

6 Aide à l'embarquement et au débarquement pour personnes en chaise roulante.

6.1 Aide à l'embarquement et au débarquement.

Aide à l'embarquement et au débarquement assurée par du personnel cheminot ou par des tiers sur mandat du Call Center Handicap:

Une aide professionnelle à l'embarquement et au débarquement est à votre disposition aux gares d'appui (selon la carte synoptique et la liste sous point 5). Selon les voitures utilisées, des Mobilifts ou des rampes mobiles sont utilisées pour aider les voyageurs en chaise roulante.

Aide à l'embarquement et au débarquement assurée par des particuliers.

Dans toutes les gares autres que les gares d'appui, une aide à l'embarquement et au débarquement assurée par des particuliers peut être envisagée. Les chemins de fer déclinent alors toute responsabilité en cas d'événement dommageable ou d'accident.

Temps de changement de train.

Selon la distance pour le changement de train, les temps minimaux de changement de train ne sont pas toujours suffisants pour atteindre la correspondance. Veuillez noter que nous n'enregistrons ni n'exécutons les ordres présentant un temps de changement de train insuffisant. www.cff.ch/mobil. Le Call Center Handicap vous informe et vous conseille volontiers.

Rendez-vous.

Lors d'aide à l'embarquement assurée par du personnel cheminot, nous vous prions de vous trouver 10 minutes avant le départ du train sur le quai à proximité du Mobilift ou à l'endroit convenu avec le Call Center Handicap.



Exception.

Avec les voitures à deux étages (IC2000), l'aide à l'embarquement s'effectue généralement au moyen d'une rampe mobile. Nous vous prions alors de vous trouver à proximité de la première voiture (1^{re} classe) directement couplée à la locomotive. La locomotive ne se trouve pas toujours en tête de train (voir point 7).

6.2 Horaire du service d'aide.

- Trains directs/trains RX avec personnel d'accompagnement
Ces trains sont desservis du début à la fin du service.
Exceptions: gares de Konolfingen, Münsingen, Morat: service de 6 à 20 heures.
- Tous les trains des gares d'appui des lignes suivantes bénéficient du service d'aide à des heures précises. Pour connaître les horaires du service d'aide, veuillez vous renseigner auprès du Call Center Handicap ou sous www.cff.ch/mobil: Berne–Neuchâtel, Berne–Thoune via Münsingen, Biel/Bienne–Neuchâtel–Le Locle, Delémont–Porrentruy, Lausanne–Vallorbe, Palézieux–Payerne–Lyss, Bâle–Laufenburg, Lenzburg–Rotkreuz, Ziegelbrücke–Glaris.
- Service assuré pour les trains régionaux et les trains RX sans personnel d'accompagnement conformément à la liste ci-après: dans les gares de 8 à 19 heures (d'autres

horaires sur demande au Call Center Handicap): Berne, Biel/Bienne, Fribourg, Lausanne, Locarno, Lucerne, Neuchâtel, Nottwil, Olten, Rapperswil, St-Gall, Thoune.

- RER zurichois (www.zvv.ch/handicap.asp): le service d'aide est généralement assuré pour tous les trains entre deux gares d'appui de 6 à 24 heures sur les lignes S2, S3, S5, S6, S7, S8, S9, S12, S14 (sa-di), S16 (sa-di), S24 (lu-ve). Pour connaître les horaires détaillés du service d'aide, veuillez consulter le Call Center Handicap ou www.cff.ch/mobil.
- Chemins de fer privés resp. gares d'appui des chemins de fer privés: les horaires de service et les possibilités de transport des chemins de fer privés et gares d'appui des chemins de fer privés sont en partie limités (voir point 5.2). Veuillez vous renseigner auprès du Call Center Handicap ou des chemins de fer concernés.

6.3 Voitures.



Voitures CFF.

Les voitures pourvues d'un compartiment pour chaises roulantes avec sièges rabattables sont signalées, à l'extérieur comme à l'intérieur, par le pictogramme ci-contre.

Train pendulaire (ICN) et voitures à deux étages (IC2000).

Dans les ICN et dans les compositions comprenant des voitures à deux étages (IC2000), le compartiment pour chaises roulantes ainsi que des toilettes accessibles aux chaises roulantes se trouvent en 1^{re} classe. Les personnes en chaise roulante et les personnes qui les accompagnent peuvent voyager dans ces compartiments avec des titres de transport de 2^e classe. Le voyageur doit alors être détenteur d'une carte d'accompagnement «Carte de légitimation pour voyageurs avec un handicap».

Valable pour:



- la personne en chaise roulante et son accompagnant, avec un seul titre de transport valable, peu importe qui détient ce titre;
- la personne inscrite sur une Carte Junior, si la personne en chaise roulante ou son accompagnant est inscrit à titre parental sur la Carte Junior et qu'un titre de transport au moins ait été acheté.

Dans les compositions IC2000, le compartiment pour chaises roulantes en 1^{re} classe à l'étage inférieur est desservi par le minibar. De plus, chaque voiture de 2^e classe dispose d'un compartiment pour chaise roulante avec sièges rabattables (voir le pictogramme en montant à bord!), mais sans toilettes ni service minibar. L'étage inférieur de la voiture bistro est lui aussi accessible en chaise roulante.

Trafic régional et d'agglomération.

En trafic régional et d'agglomération, la plupart des trains disposent de compartiments pour chaises roulantes. Les voitures du milieu des compositions à deux étages du RER zurichois disposent de compartiments pour chaises roulantes près des plates-formes d'entrée.

GoldenPass Panoramic sur le parcours Lucerne–Interlaken Ost.

Tous les trains GoldenPass Panoramic (n° 2207, 2209, 2214, 2218, 2219, 2221, 2226, 2228, 2229, 2233, 2238, 2240 et Regio 7418) entre Lucerne et Interlaken Ost et inversement

comprennent une voiture avec deux places pour chaises roulantes qui peuvent être réservées. Ces voitures sont équipées d'un élévateur intégré qui vous permet de monter et descendre à chaque station. La manœuvre de l'élévateur est réservée au personnel de train. Afin de pouvoir organiser de manière optimale l'embarquement et le débarquement, nous vous demandons de vous inscrire auprès du Call Center Handicap.

MOB Golden Pass Express.

Certains trains disposent également d'une voiture avec élévateur. Veuillez vous renseigner auprès du Call Center Handicap ou auprès du MOB, sur www.mob.ch ou au numéro 021 989 81 61/64 (lu-ve 8h00-12h00 et 13h30-17h00)

Voitures-restaurants CFF et voitures bistro.

Les voitures-restaurants qui circulent sur un certain nombre de lignes sont également accessibles aux personnes en chaise roulante. Veuillez communiquer au Call Center Handicap votre souhait d'accéder à la voiture-restaurant. Dans l'ICN, vous avez accès à la voiture-restaurant depuis le compartiment pour personnes handicapées de 1^{re} classe. La partie inférieure de la voiture bistro des compositions à deux étages (IC2000) est accessible aux chaises roulantes.

6.4 Relations de trafic à grande distance sans compartiment pour personnes handicapées.

Généralités.

A quelques exceptions près, tous les trains directs du réseau à voie normale en Suisse (y compris ICE, TGV, CIS, EC, IC, IR) comportent des voitures de 2^e classe (ou de 1^{re} classe) avec compartiment pour chaises roulantes.

Exceptions.

Les trains directs sans compartiment pour chaises roulantes en 2^e classe figurent dans la liste ci-dessous. Le voyage sur la plateforme est toutefois possible. La liste ne tient pas compte des trains de nuit. Toutes les particularités concernant les arrêts intermédiaires et les périodes de circulation se trouvent sous le numéro de train dans l'indicateur officiel ou dans l'horaire électronique.

Train	Départ	Parcours	Jour
91	14.27	Basel SBB-Brig	lu-ve
168	19.10	Buchs SG-Zürich HB	
169	7.40	Zürich HB-Buchs SG	
311	22.36	Genève-Brig	
464	7.10	Buchs SG-Zürich HB	
465	21.40	Zürich HB-Buchs SG	
466	5.10	Buchs SG-Zürich HB	
467	22.40	Zürich HB-Buchs SG	
1997	0.08	Basel SBB-Zürich HB	Nuit sa/si
2151	0.02	Basel SBB-Luzern	
2153	0.11	Basel SBB-Luzern	
2198	0.05	Luzern-Basel SBB	
2592	21.14	Zürich HB-Schaffhausen	sa/di
2723	9.05	Brig-Domodossola	
2908	6.21	Luzern-Zürich HB	
2914	7.23	Luzern-Zürich HB	
2935	16.41	Zürich HB-Luzern	
2939	17.41	Zürich HB-Luzern	
10759	7.07	Zürich HB-Chur	
10790	18.37	Chur-Zürich HB	

Les cars nocturnes et les Nightbirds dans l'offre CFF.

Les cars utilisés ne disposent pas d'entrée surbaissée et ne sont pas équipés pour transporter des voyageurs en chaise roulante.

7 Voyager en chaise roulante dans des voitures à plancher surbaissé.

Le matériel roulant à plancher surbaissé permet, lors de hauteur de quai correspondante, l'embarquement et le débarquement à même niveau. Les planchers surbaissés existent dans le trafic à grande distance dans les compositions IC2000 (voitures à deux étages) et pour les RhB sur les lignes Landquart–Davos et Scuol–Pontresina. Dans le trafic voyageurs régional, des véhicules à plancher surbaissé sont partiellement utilisés (CFF Seetallinie, BLS, Turbo, RBS, BD, Stadtbahn Zoug, Brünig-Zentralbahn et autres).

Vous trouverez des informations détaillées sur l'utilisation de véhicules à plancher surbaissé du réseau ferroviaire suisse sur le site Internet www.cff.ch/mobil ou auprès du Call Center Handicap.

CFF: trafic à grande distance avec IC2000.

Les gares avec une hauteur de quai adéquate (P55) sont désignées par □ dans la liste du chapitre 5. Les horaires des trains peuvent être demandés au Call Center Handicap. (entre Zurich et Lucerne, tous les IR de 5 h 35 à 21 h 35.)



Stadtbahn Zoug: trafic régional Baar–Lucerne et Zoug–Erstfeld.

Sur les parcours régionaux Zoug–Lucerne et Zoug–Erstfeld, des rames automotrices de quatre voitures avec plancher surbaissé remplacent partiellement le matériel roulant disponible jusqu'à présent. Le Call Center Handicap vous indique volontiers les trains à plancher surbaissé qui circulent. Aux gares et arrêts suivants, les nouveaux trains à plancher surbaissé assurent un embarquement et un débarquement autonome:

Ligne 1: Baar, Neufeld, Lindenpark, Zoug, Schutzengel, Chollermüli, Alpenblick, Cham*, Zythus, Rotkreuz, Gisikon-Root, Längenbold, Buchrain, Ebikon* et Lucerne.

Ligne 2: Zoug, Postplatz, Fridbach, Oberwil, Walchwil et Flüelen.

La ligne 1 circule de Baar à Lucerne via Zoug et assure le trafic dans les deux sens toutes les 15 minutes dans la zone noyau entre Cham, Zoug et Baar. La ligne 2 circule toutes les heures de Zoug à Arth-Goldau et Erstfeld via Oberwil et Walchwil. Ces deux lignes remplacent les trains régionaux actuels Zoug–Lucerne et Zoug–Erstfeld.

Brünigbahn/Zentralbahn: trafic régional Lucerne–Giswil et Meiringen–Interlaken Ost.

A Meiringen, Brienzwiler, Brienz, Oberried a.B., Niederried et Ringgenberg, les trains régionaux permettent l'embarquement à même niveau. A partir du 1^{er} juillet 2005, les trains régionaux de Kriens-Mattenhof, Alpnachstad, Alpnach Dorf, Sarnen, Sachseln et Giswil permettront eux aussi l'embarquement à même niveau.

A Horw, Hergiswil Matt et Hergiswil, le mécanicien vous aidera à partir du 1^{er} juillet 2005 à monter et descendre du train avec une rampe mobile (veuillez appuyer à temps sur le

***avec des exceptions**

bouton d'appel dans le compartiment pour chaises roulantes). Si vous voyagez en chaise roulante, les trains régionaux mettent désormais à votre disposition des WC adaptés aux personnes handicapées et fermés, un bouton d'appel d'urgence et un écran d'information à hauteur conforme.

Trafic régional Lucerne–Lenzburg.

Dans le trafic régional, les trains sur la ligne Seetal entre Lucerne et Lenzburg disposent d'un embarquement à même niveau dans toutes les gares à l'exception de Lucerne, Lenzburg et Boniswil-Seengen. A Lucerne et Lenzburg, vous pouvez demander comme à l'ordinaire une aide à l'embarquement et au débarquement au Call Center Handicap.

Informations.

- Malgré les véhicules à plancher surbaissé, il reste à franchir, selon l'arrêt, une petite ou une grande différence de niveau et/ou un espace entre le bord du quai et la plateforme d'entrée lors de l'embarquement ou du débarquement.
- Dans les gares d'appui où vous pouvez bénéficier d'une aide à l'embarquement et au débarquement selon le point 6.2, vous pouvez réclamer l'aide des services ferroviaires. Cependant, sans inscription, vous êtes seul responsable pour votre embarquement et votre débarquement.
- Aux autres gares, vous devez vous-même organiser l'aide à l'embarquement ou au débarquement.
- Si vous vous déplacez en chaise roulante et embarquez ou débarquez vous-même, les chemins de fer déclinent toute responsabilité en cas d'événement dommageable ou d'accident.
- Les véhicules à plancher surbaissés circulent, mais on ne peut en garantir la présence. En cas d'annulation, on peut recourir à un véhicule de remplacement, mais il ne sera pas prévu pour permettre un accès aisé aux personnes en fauteuil roulant.

8 PubliCar, la mobilité sur demande.

Ni horaire fixe, ni parcours fixe. PubliCar est un système flexible de cars sur appel de car postal qui répond de façon optimale à vos besoins en mobilité. Toute personne qui veut voyager avec PubliCar transmet son souhait à la collaboratrice ou au collaborateur de la centrale via un numéro gratuit. Un minibus vient chercher le passager à domicile ou à tout autre endroit souhaité et le conduit à la destination demandée. Le passager ne paie qu'un modeste supplément sur le tarif des transports publics.

Les voyageurs individuels doivent réserver le PubliCar, par téléphone uniquement, au moins une heure à l'avance auprès de la centrale de réservation. Nous vous conseillons de réserver suffisamment à l'avance afin que nous puissions répondre à votre souhait et que le véhicule correspondant puisse être préparé. Vous trouverez le numéro de téléphone correct pour votre réservation PubliCar dans la liste suivante.

De plus amples informations sur les régions desservies et les horaires des diverses offres PubliCar sont disponibles sur le site www.publicar.ch.

Région PubliCar	Téléphone	Adresse
PubliCar Ajoie PubliCar Delémont PubliCar La Courtine de Bellelay PubliCar La Brévine PubliCar Moutier ville et région	0800 55 30 00	La Poste Suisse Car postal Jura-Jura bernois – Neuchâtel Place de la Poste 4 Case postale 203 2800 Delémont 1 Téléphone 032 421 44 04 Fax 032 421 44 09
PubliCar Sursee	0800 55 30 40	Die Schweizerische Post PostAuto Zentralschweiz Landenbergstrasse 36 Postfach 6002 Luzern postautozch@post.ch Téléphone 041 368 10 10 Fax 041 368 10 11
PubliCar Grandson PubliCar Yverdon PubliCar Echallens PubliCar Thierrens PubliCar Oron-la-Ville PubliCar Cossonay PubliCar Gland PubliCar Orbe PubliCar Payerne PubliCar Avenches PubliCar Cœur de la Côte	0800 60 30 60	La Poste Suisse Car postal Vaud-Fribourg Place de la Gare 1 1401 Yverdon-les-Bains Téléphone 024 423 44 30 Fax 024 423 44 39
PubliCar/NachtBus Iselisberg PubliCar/NachtBus Sonnenberg PubliCar/NachtBus Nollen PubliCar/NachtBus Gööggelland NachtBus Seerücken	0800 55 30 60	Die Schweizerische Post PostAuto Thurgau- Schaffhausen Rheinstrasse 1 8501 Frauenfeld Téléphone 052 728 08 08 Fax 052 728 08 09

Région PubliCar	Téléphone	Adresse
PubliCar Appenzell PubliCar Sitter-Tannenberg PubliCar/Nachtbus Oberegg-Reute	0800 55 30 60	Die Schweizerische Post PostAuto St. Gallen-Appenzell St. Leonhardstrasse 20 Postfach 9001 St. Gallen Téléphone 071 228 44 44 Fax 071 228 44 43
PubliCar Birgisch-Mund PubliCar Naters-Blatten-Belalp PubliCar Brigerberg	0800 800 608 027 922 00 66	Die Schweizerische Post PostAuto Oberwallis Bahnhofstrasse 1 Postfach 560 3900 Brig Téléphone 027 922 00 55 Fax 027 922 00 56
PubliCar Simplon Süd	079 713 70 02	

9 Trafic international.

9.1 Facilités de voyage pour personnes avec un handicap.

Si vous êtes aveugle, atteint d'une grave déficience de la vue ou si vous voyagez en chaise roulante, vous bénéficiez de facilités de voyage sur le trafic international dans la plupart des pays européens. Pour bénéficier de ces facilités de voyage, il vous faut acheter les titres de transport en Suisse. Pour que la personne qui vous accompagne ou un chien-guide puissent voyager gratuitement, vous vous procurez en plus de votre titre de transport personnel un «billet international gratuit» pour le parcours choisi à partir d'une gare suisse et de la même classe que celle dans laquelle vous voyagez (réduction de 100% «Accompagnant d'une personne aveugle» ou «Chien-guide», «Accompagnant d'une personne en chaise roulante»). Vous obtiendrez le titre de transport de votre accompagnant ou votre chien-guide uniquement contre présentation de votre «Carte suisse de légitimation pour voyageurs avec un handicap» munie de l'autocollant tarif TCV 710.12. En outre, vous devez acheter les titres de transport en Suisse et voyager en permanence avec la personne accompagnante ou le chien. Pour de plus amples informations, contactez votre gare ou Rail Service au 0900 300 300 (CHF 1.19/min).

Voyageurs de l'étranger.

Vous ne pouvez pas obtenir de facilités en Suisse avec une carte de légitimation étrangère. Par contre, tous les billets internationaux pour aveugles, malvoyants et personnes en chaise roulante émis dans le pays d'origine sur la base de la carte de légitimation correspondante sont reconnus en Suisse.

9.2 Places en chaise roulante et toilettes pour personnes handicapées dans le trafic international.

Pays	Catégorie de train	Nombre de trains	Nombre de places pour chaises roulantes par train	Toilettes accessibles aux chaises roulantes
France	TGV	tous	1 place en 1 ^{re} classe au prix de la 2 ^e classe	non
	Corail	env. 75%	2	oui
Allemagne	ICE 1	tous	2	oui
	ICE 2	tous	1	oui
	ICE 3	tous	1	oui
	ICE pendulaire	tous	1	oui
	EC/IC	env. 75%	2	oui
	IC-voiture commande	tous	2	oui
	IR	tous	1	oui
	(avec voiture bistro)			
	Train de nuit			
	CityNightLine Berliner (Zurich HB–Berlin) Komet (Zurich HB–Hambourg) Pegasus (Zurich HB–Amsterdam) Semper (Zurich HB–Dresde)			Compartiment accessible en chaise roulante dans la voiture-couchettes
			4 compartiment spacieux à 2 lits chacun (uniquement atteignables en franchissant 4 marches)	non, mais toilettes dans compartiment
Italie	Cisalpino-pendulaire	tous	2	oui
	ETR	tous	1 place en 1 ^{re} classe au prix de la 2 ^e classe	oui



Réservation des places.

En trafic suisse, il n'est ni nécessaire ni possible de réserver des places pour les personnes en chaise roulante voyageant à titre individuel. Pour les trajets à l'étranger, il est instamment recommandé de les réserver au moins 3 jours ouvrables à l'avance à votre gare ou auprès de Rail Service au numéro 0900 300 300 (CHF 1.19/min). Dans le TGV et le Cisalpino, la réservation est obligatoire.

Annonce pour l'aide à l'embarquement ou au débarquement.

Veillez annoncer vos voyages internationaux au Call Center Handicap dès que possible (au plus tard 3 jours ouvrables avant le départ du train) (voir point 2). En plus des indications habituelles, le Call Center Handicap aura besoin de connaître le numéro de place et le numéro de voiture, qui figurent sur votre réservation.

**Réservation des places à votre gare
ou auprès de Rail Service 0900 300 300
(CHF 1.19/min.)**

10 Services de tiers.

10.1 Aide en gare SOS.

Associations responsables: l'association suisse PRO FILIA et l'association suisse COMPAGNA.

Gare	N° de téléphone	Heures de service
Basel SBB	061 271 37 23 078 644 78 33 Fax 061 271 37 23	lu-ve 08.00-19.30 sa 08.00-13.00 dimanche et jours fériés: fermé
Bern	031 311 77 88 079 606 49 69 Fax 031 311 77 88	lu-ve 08.00-21.00 sa 08.00-18.00 dimanche et jours fériés: fermé
Biel/Bienne	032 322 19 01 079 380 06 16	lu-ve 08.15-11.45, 13.15-16.45 sa/di et jours fériés: fermé
Chiasso	0512 27 98 07 079 505 03 66	lu-ve 08.00-11.00, 14.30-17.30 sa sur demande dimanche et jours fériés: fermé
Genève-Cornavin	022 732 00 90 079 505 09 11	lu-ve 08.00-20.00 sa 08.00-15.30 di et jours fériés: fermé
Genève-Aéroport	022 798 18 60 079 505 09 08	lu, je, ve 09.00-18.00 sa 08.00-19.00 di 12.00-17.00

Gare	N° de téléphone	Heures de service
Lausanne	021 323 10 80 079 505 31 73	lu-ve 07.30-12.30, 13.45-20.00 sa/di sur demande
Luzern	041 210 00 60 079 505 23 55 Fax 041 210 99 27	lu-ve 08.30-18.15 sa 08.45-12.15 dimanche et jours fériés: fermé
Olten	0512 29 52 40 079 505 03 42	lu-ve 07.55-11.05, 13.55-18.05 sa 07.55-11.05
Zürich HB	044 211 92 77 079 505 08 36 Fax 01 211 92 77	lu-di 06.45-21.15

10.2 Offres touristiques pour voyageurs avec un handicap.

Centre de documentation.

Vous recevrez tous les guides de villes, de régions et de pays ainsi que d'autres informations touristiques auprès de Mobility International Suisse (MIS), le centre de voyages pour personnes avec un handicap et pour la branche du tourisme.

Mobility International Suisse (MIS)
Froburgstrasse 4, case postale, 4601 Olten
Téléphone 062 206 88 35
Fax 062 206 88 39
E-mail info@mis-ch.ch
www.mis-ch.ch

Bureau de voyage spécialisé pour personnes avec un handicap.

Procap Reisen
Froburgstrasse 4, case postale, 4601 Olten
Téléphone 062 206 88 30
Fax 062 206 88 39
E-mail reisen@procap.ch
www.procap-reisen.ch

10.3 Services d'accompagnement.

- M. et Mme Beetschen, Alte Forchstrasse 46, 8127 Forch, téléphone 044 918 02 82 (accompagnement à partir de Zurich)
- COMPAGNA St-Gall, téléphone 071 220 16 07, accompagnement pour toute la Suisse compagnareisebegleitung@bluewin.ch

11 Services de transport pour personnes handicapées.

11.1 Les services de transport pour handicapés (par canton).

AG 0	Kanton Aargau	FL 1	Liechtenstein	NE 3	Le Locle	VS 1	Brig
AG 1	Aarau	FR 1	Bulle	NE 4	Neuchâtel	VS 2	Martigny
AG 2	Baden	FR 2	Châtel-	NW 1	Stans	VS 3	Sion/Sierre/
AG 3	Brugg		St-Denis	OW 1	Sarnen		Martigny/
AG 4	Lenzburg	FR 3	Muntelier	SG 1	Altstätten		Monthey
AG 5	Rheinfelden/ Laufenburg	FR 4	Estavayer- le-Lac	SG 2	Uzwil	ZG 1	Zug
AG 6	Zofingen	FR 5	Fribourg	SG 3	Rapperswil/ Jona	ZH 1	Aggl. Zürich
AR/AI1	Appenzell	FR 6	Romont	SG 4	St. Gallen	ZH 2	Affoltern a. A.
BE 1	Adelboden	FR 7	Schmitten	SG 5	Walenstadt	ZH 3	Bülach
BE 2	Belp	GE 1	Genève	SG 6	Wattwil SG	ZH 4	Dietikon
BE 3	Bern	GL 1	Glarus	SH 1	Schaffhausen	ZH 5	Dielsdorf
BE 4	Biel/Bienne	GR 1	Arosa	SO 1	Balsthal SO	ZH 6	Egg
BE 5	Burgdorf	GR 3	Chur	SO 3	Olten	ZH 7	Embrach u. Reg.
BE 6	Frutigen	GR 4	Davos	SO 4	Solothurn/ Grenchen	ZH 8	Bezirk Horgen
BE 7	Grindelwald	GR 5	Ilanz	SZ 1	Brunnen/ Schwyz	ZH 9	Küsnacht
BE 8	Gstaad	GR 6	Klosters	SZ 2	Einsiedeln	ZH 10	Stäfa
BE 9	Ins	GR 8	Scuol	SZ 3	March-Höfe	ZH 11	Uster/Rüti
BE 10	Interlaken	GR 9	St. Moritz	TG 1	Arbon	ZH 12	Wädenswil
BE 11	Konolfingen	GR 10	Thusis	TG 2	Frauenfeld	ZH 13	Wetzikon
BE 12	Langenthal	GR 11	Zernez	TG 3	Kreuzlingen	ZH 14	Winterthur
BE 13	Langnau	JU 1	Delémont	TI 1	Bellinzona	ZH 15	Zürich Stadt
BE 14	Meiringen/ Haslital	JU 2	Porrentruy	TI 2	Locarno		
BE 15	Neuenegg	JU 3	Saignelégier	TI 3	Lugano		
BE 16	Reconvilier	LU 1	Hochdorf	VD 1	Lausanne		
BE 17	St-Imier	LU 2	Luzern	VD 2	Nyon		
BE 18	Schwarzenburg	LU 3	Sursee/ Willisau/ Entlebuch	VD 3	Payerne		
BE 19	Spiez/ Zweisimmen	NE 1	Fleurier	VD 4	Vevey		
BE 20	Thun/Spiez	NE 2	La Chaux-de- Fonds	VD 5	Yverdon		
BS/BL1	Beide Basel						

Lieu/région Nom	Kanton Aargau AG 0 Behindertten-Transport Aargau	Aarau AG 1 SRK Fahrdienst	Baden AG 2 Badener Taxi
☎ lu-ve	056 430 01 01	062 835 70 57	056 222 55 55
ouvert lu-ve	24 h	08.00–11.00/13.30–16.00	24 h
♿ lu-ve	24 h	08.00–18.00	24 h
☎ sa/di	056 430 01 01		056 222 55 55
ouvert sa/di	24 h		24 h
♿ sa/di	24 h		24 h
e-mail, fax	info@behindertten-transport.ch		info@badenertaxi.ch
🇨🇭 /V. spont.	–/oui	2 jours/non	–/oui
Carte CH	oui	oui	oui
	6		1 4 6
Lieu/région Nom	Baden AG 2 Taxi Lemp	Brugg AG 3 Verein Rollstuhlfahrdienst Brugg	Lenzburg AG 4 Rollstuhl-Fahrdienst Lenzburg
☎ lu-ve	056 493 11 11	056 444 06 60	062 885 62 62
ouvert lu-ve	05.00–20.00	09.00–11.30	08.00–12.00/13.30–17.00
♿ lu-ve	05.00–20.00	07.00–24.00	07.00–22.00
☎ sa/di			062 885 62 62
ouvert sa/di		07.00–24.00	sur demande
♿ sa/di			062 885 62 79
e-mail, fax			
🇨🇭 /V. spont.	1 jour/oui	2 jours/non	3 jours/oui
Carte CH	oui	non	oui
		2	3
Lieu/région Nom	Rheinfelden/Laufenburg AG 5 Behindertten-Fahrdienst Rheinfelden	Zofingen AG 6 Verein Behindertenbus	Appenzell AR/AI 1 Tixi AR/AI
☎ lu-ve	061 851 05 01	079 647 72 77	071 793 39 33
ouvert lu-ve	08.00–10.45	08.00–18.00	08.00–10.00
♿ lu-ve	07.00–22.00	06.00–23.00	07.45–12.00/13.15–18.30
☎ sa/di	061 851 05 01	079 647 72 77	
ouvert sa/di		10.00–12.00	19.00–22.00
♿ sa/di		06.00–23.00	09.00–19.00
e-mail, fax	061 851 05 01	lothar.brueinisholz@bluewin.ch	
🇨🇭 /V. spont.	2 jours/oui	1 jour/oui	2 jours/oui
Carte CH	oui	non	non
		3	3

Adelboden BE 1 Funk Taxi Bergmann 033 673 28 48 24 h 24 h 033 673 28 48 24 h 24 h bergmann.reisen@bluewin.ch 1 jour/oui oui	Belp BE 2 Frauenverein Belp 079 619 76 70 08.00–11.00 08.00–18.00 frauenvereinbelp@bluewin.ch 2 jours/non oui	Bern BE 3 Betax 031 990 30 90/91 06.45–23.30 06.30–24.00 031 990 30 90/91 06.45–23.30 06.30–24.00 admin@betax.ch 1 heure/oui oui	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 🚗 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 🚗 sa/di e-mail, fax ☑ /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 🚗 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 🚗 sa/di e-mail, fax ☑ /V. spont. Carte CH	Interlaken BE 10 Bödeli-Taxi 033 822 00 88 24 h 24 h 033 822 00 88 24 h 24 h 033 823 28 38 1 jour/oui oui	Konolfingen BE 11 Tradi Transport-Dienste 031 711 22 11 06.00–20.00 24 h 031 711 22 11 06.00–20.00 24 h pwt@bluewin.ch 1 jour/oui oui	Langenthal BE 12 Handi Cab Langete 062 922 73 69 08.00–20.00 08.00–20.00 062 922 73 69 09.00–18.00 09.00–20.00 1 heure/non oui
Biel/Bienne BE 4 Handi Cab Seeland 032 322 40 20 07.00–22.00 24 h 032 322 40 20 07.00–22.00 24 h handicap@evard.ch –/oui oui	Burgdorf BE 5 Taxi Schneeberger 034 422 41 00 24 h 24 h 034 422 41 00 24 h 24 h 034 422 77 77 1 jour/oui oui	Frutigen BE 6 Kander Reisen Taxi Schmid 033 671 11 71 06.00–22.00 06.00–22.00 079 656 55 63 06.00–22.00 06.00–22.00 info@kander-reisen.ch 1 jour/oui oui	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 🚗 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 🚗 sa/di e-mail, fax ☑ /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 🚗 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 🚗 sa/di e-mail, fax ☑ /V. spont. Carte CH	Langnau BE 13 Rollstuhltaxi Emmental 034 402 11 50 24 h 24 h 034 402 11 50 24 h 24 h 034 402 51 35 –/oui oui	Meiringen/Haslital BE 14 Mäder Reisen 033 971 30 30 06.00–22.00 06.00–22.00 033 971 30 30 06.00–22.00 06.00–22.00 033 971 53 28 1 jour/oui oui	Meiringen/Haslital BE 14 Marti Taxi 033 971 19 43 24 h 24 h 033 971 19 43 24 h 24 h 1 jour/oui non
Grindelwald BE 7 Taxi Oechslin und Graf 033 853 62 61 24 h 24 h 033 853 62 61 24 h 24 h info@taxigrindelwald.ch 1/2 jours/oui oui	Gstaad BE 8 Taxi Simon 033 744 80 80 24 h 24 h 033 744 80 80 24 h 24 h 033 744 76 39 1 heure/oui oui	Ins BE 9 Schumacher Schulbus AG 032 313 13 58 24 h 24 h 032 313 13 58 24 h 24 h 032 313 52 61 1 jour/oui oui	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 🚗 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 🚗 sa/di e-mail, fax ☑ /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 🚗 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 🚗 sa/di e-mail, fax ☑ /V. spont. Carte CH	Neuenegg BE 15 Imhof Fahrschule + Transporte 031 741 13 13 06.00–18.00 06.00–18.00 031 741 13 13 sa 06.00–18.00 06.00–18.00 031 741 67 70 pour di 2 jours/oui oui	Reconvilier BE 16 Transports Taxi Pagliari Dario 032 481 11 16 08.00–20.00 06.00–24.00 032 481 11 16 08.00–20.00 06.00–24.00 032 481 11 54 1 jour/oui oui	St-Imier BE 17 Taxi Nobs 079 330 05 59 07.00–20.00 07.00–20.00 079 330 05 59 07.00–20.00 07.00–20.00 (sa) 1 jour/oui oui

Schwarzenburg BE 18 Wenger Taxi 031 738 87 57 06.00–20.00 06.00–20.00 031 738 87 57 1 jour/oui oui	Spiez/Zweisimmen BE 19 Allround Taxi Moser 033 654 10 10 08.00–20.00 08.00–20.00 033 654 10 10 08.00–20.00 08.00–20.00 033 654 38 10 1 heure/oui oui	Thun/Spiez BE 20 Viva Car 0800 84 10 10 06.00–20.00 06.00–24.00 0800 84 10 10 06.00–20.00 06.00–24.00 033 828 88 29 ½ h (jusqu'à 20.00)/oui oui	Lieu/région Nom 📞 lu-ve ouvert lu-ve 📞 lu-ve 📞 sa/di ouvert sa/di 📞 sa/di e-mail, fax 📧 /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom 📞 lu-ve ouvert lu-ve 📞 lu-ve 📞 sa/di ouvert sa/di 📞 sa/di e-mail, fax 📧 /V. spont. Carte CH	Estavayer-le-Lac FR 4 Passe-Partout Broye 026 663 90 10 08.00–11.00/14.00–16.00 07.30–11.30/12.30–23.30 09.00–21.00 026 663 90 11 1 jour/oui non	Fribourg FR 5 Passe-Partout Sarine 026 422 56 20 08.00–11.30/13.30–16.00 08.00–11.30/13.00–23.00 08.00–22.30 2 jours/non oui	Romont FR 6 Passe-Partout Glâne 026 656 10 33 08.00–11.30/14.00–17.00 07.00–24.00 07.00–24.00 1 jour/oui oui
Basel/Liestal BS/BL 1 Behinderten Transport beider Basel 061 666 66 66 06.00–22.00 06.00–24.00 061 666 66 66 06.00–22.00 06.00–24.00 1 jour/oui oui	Basel/Liestal BS/BL 1 Behind. Selbsthilfe beider Basel 061 426 98 00 07.00–18.00 06.00–18.30 transport@ivb.ch 2 jours/oui oui	Liechtenstein FL 1 Liechtenst. Behinderten- Verband 00423 390 05 15 13.30–17.00 07.30–18.00 info@lbv.li 4 jours/non oui	Lieu/région Nom 📞 lu-ve ouvert lu-ve 📞 lu-ve 📞 sa/di ouvert sa/di 📞 sa/di e-mail, fax 📧 /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom 📞 lu-ve ouvert lu-ve 📞 lu-ve 📞 sa/di ouvert sa/di 📞 sa/di e-mail, fax 📧 /V. spont. Carte CH	Schmitten FR 7 Passe-Partout Sense 026 494 31 71 09.45–11.45 08.00–24.00 répondeur 08.00–24.00 1 jour/oui non	Genève GE 1 Fond. Transport Handicap 022 794 52 52 07.30–12.00/14.00–17.45 07.00–24.00 079 449 19 06 07.00–24.00 planning@transporthandicapge.ch 1 jour/oui non	Genève GE 1 Odier Excursions SA 022 331 45 45 24 h 07.00–18.00 022 331 45 45 24 h sur demande odex@odier.ch –/oui oui
Bulle FR 1 Passe-Partout Gruyère 026 919 60 39 08.30–11.30 08.00–19.00 08.00–19.00 026 919 60 35 1 jour/oui non	Châtel-St-Denis FR 2 Passe-Partout Veveyse 021 948 11 22 08.00–12.00/13.30–17.30 08.00–18.00 sur demande office@maison-st-joseph.ch 1 jour/non oui	Muntelier FR 3 Passe-Partout Lac 026 672 11 88 08.00–11.45/14.00–16.00 06.00–20.00 026 672 11 88 06.00–20.00 info@atelier-sseb.ch jusqu'à 16.00 la veille/oui oui	Lieu/région Nom 📞 lu-ve ouvert lu-ve 📞 lu-ve 📞 sa/di ouvert sa/di 📞 sa/di e-mail, fax 📧 /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom 📞 lu-ve ouvert lu-ve 📞 lu-ve 📞 sa/di ouvert sa/di 📞 sa/di e-mail, fax 📧 /V. spont. Carte CH	Glarus GL 1 Glarner Rollstuhltaxi 055 640 66 65 08.00–11.00 24 h 24 h 24 h 24 h 1 jour/oui non	Arosa GR 2 Koller Arosa AG 081 377 35 35 24 h 24 h 081 377 35 35 24 h 24 h ekoller@spin.ch –/oui oui	

Chur GR 3 Taxi Giulio B-Taxi 079 681 56 00 08.00–12.00/13.30–18.00 07.00–22.00 079 681 56 00 07.00–22.00 081 252 51 56 1 jour/oui oui 3 7	Chur GR 3 Taxi Rosamilia 081 252 15 22 24 h 07.00–19.00 081 252 15 22 24 h sur demande 081 250 71 88 1–2 jours/oui oui 7	Davos GR 4 Behinderten-Taxi 081 410 11 11 24 h 24 h 081 410 11 11 24 h 24 h 081 410 11 12 –/oui oui 7	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve ☎ lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di ☎ sa/di e-mail, fax ☒ /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve ☎ lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di ☎ sa/di e-mail, fax ☒ /V. spont. Carte CH	Delémont JU 1 Alle Taxis 079 333 70 90 24 h 24 h 079 333 70 90 24 h 24 h –/oui oui 6	Porrentruy JU 2 Taxi Ribeaud 032 466 10 20 24 h 24 h 032 466 10 20 24 h 24 h –/oui oui 4	Porrentruy JU 2 Taxi Zarfitsian 032 466 82 82 24 h 24 h 032 466 82 82 24 h 24 h –/oui oui
Illanz GR 5 PAD Surselva-Illanz 081 925 16 50 07.45–12.00/13.30–18.00 sur demande – – sur demande 2 jours (bons 7 jours)/oui oui 7	Klosters GR 6 A-Taxi Helmi 079 544 99 00 24 h 24 h 079 544 99 00 24 h 24 h 081 422 34 79 –/oui oui 4 7	Scuol GR 8 Taxi Pfister 081 864 11 11 24 h 24 h 081 864 11 11 24 h 24 h 2 jours (bons 7 jours)/oui oui 4 7	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve ☎ lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di ☎ sa/di e-mail, fax ☒ /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve ☎ lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di ☎ sa/di e-mail, fax ☒ /V. spont. Carte CH	Saignelégier JU 3 Taxi Schluchter 032 951 21 18 24 h 24 h 032 951 21 18 24 h 24 h schluchter@datacomm.ch –/oui oui	Hochdorf LU 1 Seetal-TIXI 041 914 22 22 08.00–11.30/13.45–17.30 24 h 041 914 22 22 08.00–11.30 (seulement sa) 24 h 2 jours/oui oui	Luzern LU 2 LU-TIXI 041 240 37 37 08.30–11.30/13.30–16.00 08.00–24.00 09.00–24.00 041 240 37 10 7 jours/oui oui 2
St. Moritz GR 9 Erich's Taxi 081 833 35 55 24 h 24 h 081 833 35 55 24 h 24 h 081 833 66 32 4 heures/oui oui 6 7	Thusis GR 10 Taxi Service Fuchs 081 651 55 77 07.00–02.00 07.00–02.00 081 651 55 77 07.00–02.00 07.00–02.00 info@taxi-service.ch oui oui 6 7	Zernez GR 11 Schorta-Garage AG 081 856 11 25 24 h 24 h 081 856 11 25 24 h 24 h 081 856 12 52 oui oui 7	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve ☎ lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di ☎ sa/di e-mail, fax ☒ /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve ☎ lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di ☎ sa/di e-mail, fax ☒ /V. spont. Carte CH	Luzern LU 2 Rols Dienstleistungen 041 280 80 77 07.00–21.00 24 h 079 418 35 35 07.00–21.00 24 h rols@dplanet.ch –/oui non 6	Sursee/Willisau/Entlebuch LU 3 Rollstuhl-TIXI 0848 849 477 08.00–12.00 07.00–24.00 079 408 52 08/453 09 06 07.00–24.00 1–2 jours/oui oui 3	Fleurier NE 1 Taxis du Vallon 032 861 32 32 24 h 24 h 079 417 71 32 (seulement sa) 24 h 24 h (seulement sa) 2–3 jours/oui oui 1 6

La Chaux-de-Fonds NE 2 Taxis Bleus 0800 80 00 32 24 h 24 h 0800 80 00 32 24 h 24 h 032 926 45 63 1 jour/oui oui	La Chaux-de-Fonds NE 2 Taxis AAA Réunis 0800 834 234 24 h 24 h 0800 834 234 24 h 24 h -/oui oui	La Chaux-de-Fonds NE 2 Taxi Handicap Voutat 079 603 90 50 07.00–18.00 07.00–18.00 et sur demande 07.00–18.00 et sur demande 032 926 94 55 1 jour/oui non	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 📞 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 📞 sa/di e-mail, fax 📠 /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 📞 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 📞 sa/di e-mail, fax 📠 /V. spont. Carte CH	Sarnen OW 1 Behindertenfahrdienst Arche 078 668 17 04 24 h 24 h 078 668 17 04 24 h 24 h fahrdienste.arche@tele2.ch -/oui oui	Altstätten SG 1 Tixi Rheintal 071 761 18 18 09.00–11.00/17.30–18.30 24 h 24 h 1 jour/oui oui	Uzwil SG 2 Behindertenfahrdienst 071 955 61 61 08.00–18.00 08.00–20.00 071 955 61 61 08.00–18.00 08.00–20.00 sonn matt@uzwil.ch 1 jour/oui non
Le Locle NE 3 Taxis Réunis 079 332 12 30 24 h 24 h 079 332 12 30 24 h 24 h -/oui non	Neuchâtel NE 4 Taxi Roland S.à.r.l 032 724 33 33 24 h 24 h 032 724 33 33 24 h 24 h 032 853 26 86 -/oui oui	Neuchâtel NE 4 Taxicab (AKSA) 032 731 52 52/724 12 12 24 h 24 h 032 731 52 52/724 12 12 24 h 24 h info@taxicab.ch 1 jour/oui oui	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 📞 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 📞 sa/di e-mail, fax 📠 /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 📞 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 📞 sa/di e-mail, fax 📠 /V. spont. Carte CH	Rapperswil/Jona SG 3 Tixi Verein Rollstuhlbus Rapp.-Jona+Linthgebiet SG 055 210 90 91 09.00–11.00 07.00–20.00 055 210 90 91 répondeur 08.00–21.00 055 210 90 91 1 jour/non non	St. Gallen SG 4 Tixi St. Gallen 071 244 14 34 07.30–23.00 07.45–12.15/13.45–23.00 079 601 08 14 09.00–23.00 (seulement sa) 09.00/10.00–23.00 071 244 14 35 1 jour/oui oui	St. Gallen SG 4 Rolltaxi 079 416 85 50 08.00–12.00/13.30–18.00 08.00–12.00/13.30–18.00 -/oui oui
Neuchâtel Ouest NE 4 Taxi du Vignoble 0800 10 71 08 06.00–18.30 06.00–18.30 032 841 27 26 1 jour/oui non	Stans NW 1 Mini-Taxi Stans 041 610 66 33 07.00–19.00 07.00–22.00 041 610 66 33 07.00–19.00 07.00–22.00 1 jour/oui oui	Stans, Sarnen NW 1, OW 1 SRK-Fahrdienst Unterwalden 041 670 22 33 08.30–11.30 sur demande répondeur sur demande srkunterwalden@bluewin.ch 2 jours/oui oui	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 📞 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 📞 sa/di e-mail, fax 📠 /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 📞 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 📞 sa/di e-mail, fax 📠 /V. spont. Carte CH	Walenstadt/Sennwald SG 5 Tixi Sarganserland 081 735 19 60 08.00–11.00 07.00–21.00 répondeur 08.00–21.00 tixifahrdienst@freesurf.ch 1 jour/oui oui	Wattwil SG 6 Tixi Toggenburg 071 988 60 30 08.30–11.00/15.00–18.00 08.00–19.00 08.00–19.00 071 988 60 30 1 jour/oui oui	Schaffhausen SH 1 Taxi Fässler GmbH 079 417 44 47 24 h sur demande 079 417 44 47 24 h sur demande 052 624 45 59 -/oui oui

Schaffhausen SH 1 Steinemann Behindertentransport 052 635 35 35 06.45–17.30 08.00–20.00 répondeur 08.00–20.00 info@steinemann-kleinbusse.ch 1 jour/oui oui	Balsthal SO 1 Inva-Mobil Thal-Gäu 062 391 37 87 08.00–12.00 24 h 079 233 48 47 Téléphone portable 24 h info@inva.ch 1 jour/oui oui	Olten SO 3 Aare Taxi 062 296 26 26 24 h 24 h 062 296 26 26 24 h 24 h 062 296 00 00 1 jour/oui oui	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 🚗 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 🚗 sa/di e-mail, fax ☑ /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 🚗 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 🚗 sa/di e-mail, fax ☑ /V. spont. Carte CH	Kreuzlingen TG 3 Verein Behindertenbusse 071 672 75 77 08.00–11.00 07.00–22.00 071 672 75 77 répondeur 07.00–22.00 071 672 20 10 2 jours/oui oui	Bellinzona TI 1 Fondazione trasporti 091 825 55 88 08.00–12.00/13.30–17.00 08.00–12.00/13.30–17.00 2 jours/non non	Locarno TI 2 Rete Due-Uno Servizi Trasporti 091 751 21 21 08.00–12.00 08.00–18.00 09.00–17.00 091 760 09 33 1 jour (sa/di jusqu'au ve)/oui non
Solothurn/Grenchen SO 4 Inva Mobil 032 622 88 50 08.00–12.00/13.30–16.00 24 h 079 631 37 66 24 h info@inva.ch 1 jour/oui oui	Brunnen/Schwyz SZ 1 Taxi-Zentrale 041 822 05 50 24 h 24 h 041 822 05 50 24 h 24 h –/oui non	Einsiedeln SZ 2 Rollstuhl-Taxi 055 412 84 84 08.00–11.00/14.00–17.00 07.30–18.00 055 412 84 84 répondeur 07.30–18.00 055 412 63 28 1–2 jours/oui oui	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 🚗 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 🚗 sa/di e-mail, fax ☑ /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 🚗 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 🚗 sa/di e-mail, fax ☑ /V. spont. Carte CH	Lugano TI 3 Altair 091 994 50 50 14.00–16.00 08.00–11.30/13.30–18.00 sur demande info@altairlugano.ch 3 jours/non oui	Lugano TI 3 Ditta Taxi Willimann 091 966 22 22 24 h 24 h 091 966 22 22 24 h 24 h 091 966 36 66 1 jour/oui non	Lausanne VD 1 Transport Handicap Vaud 021 648 53 53 07.00–17.00 24 h 24 h 021 648 53 55 2 jours/oui oui
March-Höfe SZ 3 Behinderten-Taxi March Höfe 0848 80 44 80 ma-ve 09.00–11.00 08.00–18.00 08.00–18.00 1 jour/non oui	Arbon TG 1 Verein Behindertenbusse 071 447 24 24 08.00–10.00 08.00–18.00 071 447 24 28 3 jours/oui oui	Frauenfeld TG 2 Verein Behindertenbusse 052 720 22 40 08.00–11.00 24 h 24 h 2 jours (fêtes: 1 semaine)/oui oui	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 🚗 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 🚗 sa/di e-mail, fax ☑ /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve 🚗 lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di 🚗 sa/di e-mail, fax ☑ /V. spont. Carte CH	Nyon VD 2 Taxis-Agility-CH 079 340 13 40 07.00–20.00 07.00–20.00 07.00–21.00 022 364 08 22 2 jours/oui oui	Payerne VD 3 CMS/Bénévolat 026 662 41 41 08.00–12.00/14.00–17.30 08.00–12.00/14.00–17.30 026 662 41 40 1 jour/non oui	Vevey VD 4 Transport Handicap Riviera 021 925 44 00 08.00–17.00 07.00–23.00 079 355 43 03 07.00–23.00 021 925 43 01 1 jour/oui non

Yverdon VD 5 SAMiR 024 425 25 25 08.00–18.00 06.00–24.00 024 425 25 25 08.00–18.00 06.00–24.00 samir@bluewin.ch 24 heures/oui oui	Yverdon VD 5 Transport Handicap Vaud 079 637 68 88 08.00–18.00 24 h 2 jours/oui oui	Brig VS 1 Taxi Aletsch 027 922 00 66 24 h 24 h 027 922 00 66 24 h 24 h 2 heures/oui non	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve ☎ lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di ☎ sa/di e-mail, fax ☒ /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve ☎ lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di ☎ sa/di e-mail, fax ☒ /V. spont. Carte CH	Canton de Zurich: La plupart des services de transport pour handicapés du canton de Zurich sont affiliés à la fondation PROMOBIL. Les cousses coûtent environ 25% du tarif des taxis. Dans la liste, ils sont désignés par un * (par ex. ZH 3*). De plus, de nombreuses entreprises de taxi conduisent les personnes handicapées selon le tarif PROMOBIL (pour la liste actuelle: www.promobil.ch ou n° de téléphone 044 278 90 00). Sous «Agglomération Zürich», vous trouverez Tixi Zürich (pas chez PROMOBIL). Tixi Zürich dessert la ville de Zurich plus une zone ZVV autour de la ville et autour du lac de Zurich (sans SZ ni SG).	Agglomération Zürich ZH 1 Tixi Zürich 044 493 11 44 08.00–20.00 08.30–23.30 044 493 11 44 11.00–20.00 10.30–23.30 tixi@freesurf.ch 2 jours/oui oui	
Brig VS 1 Behinderten-Taxi Kleeblatt 027 932 23 57 09.00–11.00 24 h 24 h 24 h 2 jours/non non	Martigny VS 2 Appel Détresse Service 027 723 20 30 24 h 24 h 027 723 20 30 24 h 24 h 027 723 11 42 1 jour/oui non	Sion/Sierre/Martigny/Monthey VS 3 Transport Handicap 027 323 90 00 08.00–12.00/13.30–16.30 08.00–23.00 09.00–23.00 handicapservices@bluewin.ch 2 jours/oui non	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve ☎ lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di ☎ sa/di e-mail, fax ☒ /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve ☎ lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di ☎ sa/di e-mail, fax ☒ /V. spont. Carte CH	Affoltern a. A. ZH 2 Stiftung Tixi Säuliamt 044 760 14 00 08.00–11.00/14.00–17.00 24 h 079 662 73 19 sa 08.00–11.00 24 h 044 761 55 34 4–5 jours/non non	Bülach ZH 3* Taxi Hilda 044 860 33 81 06.00–01.00 06.00–01.00 044 860 33 81 06.00–01.00 06.00–01.00 044 860 99 30 1 jour/oui non	Dietikon ZH 4* Romer Taxi 044 748 21 86 24 h 07.00–19.00 044 748 21 86 24 h 24 h 044 748 26 93 1 jour/non oui
Zug ZG 1 Tixi Behindertentransport Zug 041 711 84 84 09.00–18.30 (lu dès 13.00) 09.00–24.00 (lu dès 13.00) 041 711 84 84 09.00–12.00 09.00–24.00 info@tixizug.ch 3 jours/oui oui			Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve ☎ lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di ☎ sa/di e-mail, fax ☒ /V. spont. Carte CH	Lieu/région Nom ☎ lu-ve ouvert lu-ve ☎ lu-ve ☎ sa/di ouvert sa/di ☎ sa/di e-mail, fax ☒ /V. spont. Carte CH	Dielsdorf ZH 5 Hasli Taxi 044 850 66 68 08.00–20.00 08.00–20.00 sur demande 044 850 66 92 1 jour/non oui	Egg ZH 6* Torelli-Taxi 044 984 26 26 06.00–20.00 06.00–21.00 044 984 26 26 07.00–19.00 07.00–20.00 044 984 26 36 1 jour/oui oui	Embrach und Region ZH 7* Embri-Taxi Rollstuhltaxi 044 865 17 11 24 h 24 h 079 447 78 10 24 h 24 h embritaxi@bluewin.ch 1 jour/oui oui

Bezirk Horgen ZH 8*	Küsnacht ZH 9*	Stäfa ZH 10*	Lieu/région Nom
Behindertentransp. LZU	Rollstuhltaxi Müpfi	Pronto Bahnhof Taxi	
044 781 49 49	044 911 02 17	044 926 26 26	🕒 lu-ve
06.00–24.00	08.30–23.30	24 h	ouvert lu-ve
06.00–24.00	08.30–23.30	24 h	♿ lu-ve
044 781 49 49	044 911 02 17	044 926 26 26	🕒 sa/di
06.00–24.00	09.00–22.00	24 h	ouvert sa/di
06.00–24.00	10.30–23.30	24 h	♿ sa/di
044 786 23 47	044 911 02 17	prontotaxi@freesurf.ch	e-mail, fax
1 heure/oui	2 jours/oui	oui	📅 /V. spont.
oui	oui	oui	Carte CH
	7		
Uster/Rüti ZH 11*	Wädenswil ZH 12*	Wetzikon ZH 13*	Lieu/région Nom
Behinderten Fahrdienst ZH-Oberland	Procap	Verein Rollstuhlbus	
0848 877 007	044 780 61 84	044 932 64 64	🕒 lu-ve
24 h	08.00–12.00/13.00–18.00	09.00–11.30	ouvert lu-ve
24 h	07.00–20.00	07.00–22.00	♿ lu-ve
0848 877 007	044 780 61 84		🕒 sa/di
24 h	08.00–18.00		ouvert sa/di
24 h	07.00–20.00	07.00–22.00	♿ sa/di
info@yellowcab-tzo.com	044 680 25 93	044 932 64 64	e-mail, fax
–/oui	1 jour/oui	2 jours/non	📅 /V. spont.
oui	oui	oui	Carte CH
		2	
Winterthur ZH 14*	Winterthur ZH 14*	Zürich Stadt ZH 15*	Lieu/région Nom
Behinderten-Transport	Rollstuhltaxi Toni Albani Taxi	BTZ Behinderten- Transportdienste	
052 202 22 44	079 642 56 56	044 444 22 11	🕒 lu-ve
10.00–12.00/13.00–15.00	08.00–24.00	07.00–23.00	ouvert lu-ve
07.00–24.00	08.00–24.00	24 h	♿ lu-ve
	079 642 56 56	044 444 22 11	🕒 sa/di
répondeur	08.00–17.00 (seulement di)	08.00–21.00	ouvert sa/di
07.00–24.00	08.00–17.00 (seulement di)	24 h	♿ sa/di
info@btw-winti.ch		info@btz.ch	e-mail, fax
2 jours/oui	oui	–/oui	📅 /V. spont.
oui	oui	oui	Carte CH
		2	

Explication des signes.

- 🕒 Horaires de la centrale
 ♿ Horaires du service de transport pour handicapés
 📅 Préavis minimal
 V. spont. oui = en ayant préalablement fait la demande, si possible
 Carte CH oui = carte suisse de légitimation reconnue*

Légende des chiffres suivants.

- 1** Seulement avec légitimation de transport AI (carte AVS non valable)
2 Réservé aux chaises roulantes
3 Réservé aux personnes en chaise roulante ou à la mobilité fortement réduite (handicap mental, psychique, de la vue ou de l'ouïe exclus)
4 Pas de véhicules adaptés aux chaises roulantes
5 Tarif des taxis – pas de réduction
6 Tarif des taxis – avec réduction (10–30%)
7 Décompte avec bon d'autorisation de transport (à commander 7 jours à l'avance)

*Attention! Dans certains cantons, les voyageurs venant d'un autre canton doivent se procurer au préalable un bon afin de pouvoir bénéficier des facilités de voyage. Renseignez-vous à temps auprès des services de transport concernés pour savoir si vous avez besoin d'un bon et où le commander. Les bons ne sont pas nécessaires pour notamment PROMOBIL dans le canton de Zurich.

11.2 Les services de transport de la Croix-Rouge suisse.

Canton	Lieu	Téléphone	Bus chaises roulantes	Permanence téléphonique
AG	Aarau	062 835 70 57	x	lu-ve 08.00-11.00/13.30-16.00 lu-je 13.30-16.00
	Baden	056 222 33 67	x	lu-ve 08.00-11.00/13.30-16.00 lu-je 13.30-16.00
	Möhlin	061 851 05 01	x	lu-ve 08.00-11.00/13.30-16.00
	Wohlen	056 621 27 89	x	lu-ve 08.00-11.00/13.30-16.00
AI	Appenzell	071 787 36 49		lu-ve 09.00-11.00
BE	Bern	031 384 02 10		lu-ve 08.15-11.45
BS	Basel	061 312 56 56		lu-ve 08.00-12.00/14.00-17.00
FR	Fribourg	026 347 39 40		lu-ve 08.00-11.30/13.30-16.00
GL	Glarus	055 650 27 77		lu-ve 08.00-11.00
GR	Chur	081 258 45 84		lu 14.00-17.00, ma-ve 08.00-12.00/13.30-17.00
	Oberengadin	081 852 45 68	x	lu-ve 09.00-12.00/14.00-16.00
	Poschiavo	081 844 19 59		lu-ve 14.00-16.00
	Unterengadin	081 864 00 90		ma+je 09.00-11.00
JU	Delémont	032 422 85 43	x	lu-ve 09.00-11.00
	Porrentruy	032 466 63 29	x	lu+me+ve 14.30-17.30
NE	Le Locle	032 931 72 64		je 14.00-18.00
NW	Alpnach Dorf	041 670 22 33	x	lu-ve 08.30-11.00
SH	Schaffhausen	052 624 48 02		lu-ve 08.00-20.00
SZ	Galgenen	055 460 35 65		lu-ve 08.30-11.30
TG	Frauenfeld	052 720 22 40	x	lu-ve 08.00-11.00
TI	Bellinzona	079 444 02 00	x	lu-ve dès 09.00
	Chiasso	091 973 23 34	x	lu-ve 09.00-11.00/14.00-16.30
	Locarno	079 628 88 16		lu-ve 09.00-12.00
	Lugano	091 973 23 34	x	lu-ve 09.00-11.00/14.00-16.30
	Mendrisio	091 973 23 34	x	lu-ve 09.00-11.00/14.00-16.30
VD	Lausanne	021 340 00 78		lu-ve 08.00-12.00
	Morges	021 803 12 13	x	lu-ve 08.00-11.30
	Vallorbe	021 843 20 72		lu-ve 08.30-11.00
ZG	Zug	041 710 54 00		lu-ve 08.00-12.00/13.30-16.00

11.3 Offres spéciales pour les voyageurs en chaise roulante.

Véhicules de location pour le transport de chaises roulantes.

AG **Verein Rollstuhlfahrdienst Region Brugg**

Téléphone 056 444 06 60, 09.00-11.30

www.rollstuhlfahrdienst.ch

UR **Garage Zraggen Altdorf**

Téléphone 041 872 11 72

VD **Transport-Handicap Lausanne**

Téléphone 021 648 53 53

ZH **Amt für baulichen Zivilschutz**

Stadt Zürich

Téléphone 044 811 21 12

Behindertentransport LZU

Téléphone 044 781 49 49

Voitures, bus et camping-cars de location.

BE **Stiftung Cerebral, 3001 Berne**

Téléphone 031 308 15 15, www.cerebral.ch

Waibel Caravan AG, 3322 Schönbühl

Téléphone 031 859 06 95, www.waibel-caravan.ch

FR **Fondation AVEC, 1470 Estavayer-le-Lac**

Téléphone 026 665 15 97

TG **Von Rotz, Mobil Center, 8374 Dussang**

Téléphone 071 977 21 19

www.mobilcentergmbh.ch/mobil_frame.htm

ZH **Mietauto AG, 8406 Winterthur**

Téléphone 052 202 33 33, fax 052 203 12 21

www.mietauto.ch

Services de transport longue distance.

AG **MediCare Swiss GmbH, Aarau**

Téléphone 0800 33 63 63

BE **Behindertenferntransport Bern**

Téléphone 031 911 16 02, 14.00–18.00

BS **Behindertenferntransport Basel**

Téléphone 061 331 34 34, fax 061 331 34 63

VD **Taxi-AGILITY-CH Nyon**

Téléphone 079 340 13 40

ZH **Behinderten-Fahrdienstzentrale**

Zürcher Oberland

Téléphone 0848 87 70 07

www.yellowcab-tzo.com

Verein Behinderten-Reisen

Téléphone 044 272 40 30, fax 044 272 49 10

www.vbr.ch

Behindertentransport LZU

Wädenswil

Téléphone 044 781 49 49



Autocars adaptés aux chaises roulantes.

Sous www.mis-ch.ch/d/info-ch/autoverm.htm vous trouverez dans la rubrique «Rollstuhlgängige Reise cars, Transporte» un aperçu actuel des offres de cars accessibles aux personnes en chaise roulante.

12 Impressum.

64

12.1 Editeurs.

SBB CFF FFS

Division Voyageurs
Relations clientèle et Services, Handicap
Spitalweg 19, 3902 Brigue-Glis
Téléphone 0800 007 102
mobil@sbb.ch
www.cff.ch/mobil

VöV/UTP

Union des transports publics
Dählhölzliweg 12, 3000 Berne 6
Téléphone 031 359 23 23
www.utp.ch

12.2 Collaboration.

BöV/HTP

Bureau Suisse «Personnes handicapées
et transports publics»
Froburgstrasse 4, 4601 Olten
Téléphone 062 206 88 40
www.boev.ch

OFT

Office fédéral des transports
Mobilité des personnes handicapées
Bollwerk 27, case postale
3003 Berne
Téléphone 031 323 12 96
www.bav.admin.ch/mobile
mobile@bav.admin.ch