

## Horaire du service d'aide

**Trains directs/trains RX avec personnel d'accompagnement** sont desservis du début à la fin du service. Exceptions: Gares de Konolfingen, Langnau, Münsingen, Morat: service de 6 à 20 heures.

**Tous les trains** sont desservis pendant les heures susmentionnées dans les gares points d'appui des lignes ci-après:

- **Biel/Bienne – Neuchâtel – La Chaux-de-Fonds – Le Locle**

Gares d'appui	Délai d'annonce	Heures de desserte *			
		Lu – je	Ve	SA	Di
Biel/Bienne	1 heure	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00
Neuchâtel	1 heure	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00
Sonceboz-Sombeval	2 heures	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00
St.-Imier	2 heures	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00
La Chaux-de-Fonds	2 heures	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00
Le Locle	2 heures	07h 30 – 20h00	07h30 – 20h00	07h30 – 20h00	07h30 – 20h00

- **Delémont – St.-Ursanne – Porrentruy**

Gares d'appui	Délai d'annonce	Heures de desserte *			
		Lu – je	Ve	SA	Di
Delémont	1 heure	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00
St.-Ursanne	2 heures	08h00 – 20h00	08h00 – 20h00	08h00 – 20h00	08h00 – 20h00
Porrentruy	2 heures	08h00 – 20h00	08h00 – 20h00	08h00 – 20h00	08h00 – 20h00

- **Lausanne – Renens – Vallorbe**

Gares d'appui	Délai d'annonce	Heures de desserte *			
		Lu – je	Ve	SA	Di
Lausanne	1 heure	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00
Renens VD	1 heure	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00
Vallorbe	2 heures	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00

- **Palézieux – Payerne – Kerzers – Lyss**

Gares d'appui	Délai d'annonce	Heures de desserte *			
		Lu – je	Ve	SA	Di
Palézieux	1 heure	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00
Payerne	2 heures	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00
Murten	1 heure	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00
Kerzers	1 heure	07h00 – 21h30	07h00 – 21h30	07h00 – 21h30	07h00 – 21h30
Lyss	1 heure	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00

\* Autres heures de desserte sur demande auprès du Call Center Handicap CFF au plus tard la veille à 12h00.

- **Bern – Kerzers – Murten – Payerne / Neuchâtel**

Gares d'appui	Délai d'annonce	Heures de desserte *			
		Lu – je	Ve	SA	Di
Bern	1 heure	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00
Bern Bümpliz Nord	1 heure	06h00 – 19h30	06h00 – 19h30	<i>Desserte réduite</i> Veuillez vous informer auprès du Call Center Handicap CFF	
Kerzers	1 heure	06h30 – 21h30	06h30 – 21h30	06h30 – 21h30	06h30 – 21h30
Murten	1 heure	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00
Payerne	2 heures	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00
Neuchâtel	1 heure	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00

- **Bern – Münsingen – Thun**

Gares d'appui	Délai d'annonce	Heures de desserte *			
		Lu – je	Ve	SA	Di
Bern	1 heure	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00
Münsingen	1 heure	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00
Thun	1 heure	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00

- **Bern – Konolfingen - Langnau**

Gares d'appui	Délai d'annonce	Heures de desserte *			
		Lu – je	Ve	SA	Di
Bern	1 Std	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00
Konolfingen	1 Std	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00
Langnau	1 Std	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00
Luzern	1 Std	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00

- **Basel – Rheinfelden – Laufenburg**

Gares d'appui	Délai d'annonce	Heures de desserte *			
		Lu – je	Ve	SA	Di
Basel	1 heure	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00
Rheinfelden	1 heure	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00
Laufenburg	1 heure	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00	07h00 – 21h00

- **Lenzburg – Muri AG – Wohlen – Rotkreuz**

Gares d'appui	Délai d'annonce	Heures de desserte *			
		Lu – je	Ve	SA	Di
Lenzburg	1 heure	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00
Wohlen	2 heures	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00
Muri AG	2 heures	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00
Rotkreuz	1 heure	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00

\* Autres heures de desserte sur demande auprès du Call Center Handicap CFF au plus tard la veille à 12h00.

- **Ziegelbrücke – Glarus**

Gares d'appui	Délai d'annonce	Heures de desserte *			
		Lu – je	Ve	SA	Di
Ziegelbrücke	2 heures	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00
Glarus	2 heures	07h30 – 20h00	07h30 – 20h00	07h30 – 20h00	07h30 – 20h00

- **(Luzern –) Wohlhusen – Langenthal**

Gares d'appui	Délai d'annonce	Heures de desserte *			
		Lu – je		d'annonce	Lu – je
Luzern	1 Std	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00	06h00 – 22h00
Willisau	2 Std	07h00 – 19h00	07h00 – 19h00	07h00 – 19h00	07h00 – 19h00
Huttwil	2 Std	07h00 – 19h00	07h00 – 19h00	07h00 – 19h00	07h00 – 19h00
Langenthal	1 Std	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00

- **Thun – Konolfingen – Burgdorf**

Gares d'appui	Délai d'annonce	Heures de desserte *			
		Lu – je		d'annonce	Lu – je
Thun	1 Std	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00	07h00 – 20h00
Konolfingen	1 Std	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00
Sumiswald-Grünen	2 Std	<i>Desserte réduite</i> Veuillez vous informer auprès du Call Center Handicap CFF			
Hasle-Rüegsau	2 Std	07h00 – 19h00	07h00 – 19h00	07h00 – 19h00	07h00 – 19h00
Burgdorf	1 Std	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00
Kirchberg-Alchenflüh	2 Std	07h00 – 19h00	07h00 – 19h00	07h00 – 19h00	07h00 – 19h00
Solothurn	1 Std	Veuillez vous informer auprès du Call Center Handicap CFF			

\* Autres heures de desserte sur demande auprès du Call Center Handicap CFF au plus tard la veille à 12h00.

- **Les trains régionaux et les trains RegioExpress** non accompagnés sont desservis de 8h00 à 19h00 dans les gares suivantes (le reste du temps, sur demande auprès du Call Center Handicap): Berne, Biel/Bienne, Fribourg, Lausanne, Locarno, Lucerne, Neuchâtel, Nottwil, Olten, Rapperswil, St-Gall et Thoune.
- **RER de Zurich:** tous les trains sont en général desservis entre les gares points d'appui, de 6h00 à 24h00 sur les lignes S2, S3, S5, S6, S7, S8, S9, S12, S14, S16 (sa-di), S22, S26, S29, S30, S33 (à partir du printemps 2007), S35 et S41.

Gares d'appui	S2	S3	S5	S6	S7	S8	S9	S12	S14	S16	Délai d'annonce	Heures de desserte*	Trains
Affoltern a. Albis							X				1 heure	07h00 - 23h40	
Andelfingen	<b>Pas de trains à deux niveaux, heures de desserte réduites</b>										2 heures	08h00 - 19h00	S33
Baden				X				X			1 heure	06h30 - 24h00	
Brugg AG								X			1 heure	07h00 - 24h00	
Bülach			X								1 heure	06h30 - 23h00	
Dietikon		X						X			1 heure	06h30 - 24h00	
Meilen				X	X						1 heure	06h30 - 24h00	
Effretikon	X	X			X	X				X	1 heure	06h30 - 24h00	
Pfäffikon SZ	X		X			X					1 heure	07h00 - 23h15	

Rapperswil			X		X						1 heure	07h00 - 23h15	
Schaffhausen	<b>Pas de trains à deux niveaux, heures de desserte réduites</b>										1 heure	08h00 - 19h00	S33
Thalwil	X					X					1 heure	06h15 - 24h00	
Uster			X				X		X		1 heure	06h45 - 24h00	
Wädenswil	X					X					1 heure	06h30 - 23h00	
Wettingen								X			2 heures	06h45 - 24h00	
Wetzikon		X							X		1 heure	06h45 - 24h00	
Winterthur					X	X		X			1 heure	06h30 - 24h00	
Ziegelbrücke	X										2 heures	07h00 - 20.00	
Zug							X				1 heure	07h00 - 23h30	
Zürich Altstetten		X					X	X			1 heure	06h30 - 24h00	
Zürich Flughafen	X									X	1 heure	06h15 - 24h00	
Zürich HB	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1 heure	06h00 - 24h00	
Zürich Oerlikon	X		X	X	X	X				X	1 heure	06h15 - 24h00	
Zürich Stadelhofen		X	X	X	X		X	X		X	1 heure	06h00 - 24h00	
Zurzach	<b>Pas de trains à deux niveaux, heures de desserte réduites</b>										2 heures	08h00 - 19h00	
* Autres heures de desserte sur demande auprès du Call Center Handicap CFF au plus tard la veille à 12h00.													

**Chemins de fer privés resp. gares d'appui des chemins de fer privés:** les horaires de service et les possibilités de transport des chemins de fer privés et gares d'appui des chemins de fer privés sont en partie limités (voir point 10 dans la brochure „Voyageurs avec un handicap“). Veuillez vous renseigner auprès du Call Center Handicap CFF ou des chemins de fer concernés.

#### **Voyager en chaise roulante dans des voitures à plancher surbaissé.**

Le matériel roulant à plancher surbaissé permet, lors de hauteur de quai correspondante, l'embarquement et le débarquement à même niveau. Les planchers surbaissés existent dans le trafic à grande distance dans les compositions IC2000 (voitures à deux étages) et pour les RhB sur les lignes Landquart–Davos et Scuol–Pontresina. Dans le trafic voyageurs régional, des véhicules à plancher surbaissé sont partiellement utilisés (CFF Seetallinie, S-Bahnen Basel und Bern, THURBO AG (Ostschweiz), Regionalverkehr Bern-Solothurn (RBS), Bremgarten-Dietikon Bahn (BD), Stadtbahn Zug, Brünigbahn/Zentralbahn et autres).

Vous trouverez des informations détaillées sur l'utilisation de véhicules à plancher surbaissé du réseau ferroviaire suisse auprès du Call Center Handicap CFF.

#### **Informations.**

- Malgré les véhicules à plancher surbaissé, il reste à franchir, selon l'arrêt, une petite ou une grande différence de niveau et/ou un espace entre le bord du quai et la plate-forme d'entrée lors de l'embarquement ou du débarquement.
- Voitures à plancher surbaissé avec marchepied automatique, escamotable ou coulissant (FLIRT, DTZ RER zurichois, GTW Seetallinie, SPATZ). Dans les gares disposant d'un quai de plain-pied avec la plate-forme d'entrée, un marchepied automatique, escamotable ou coulissant, relie le train au quai de sorte qu'il ne reste qu'un espace vide minime. L'embarquement/débarquement est alors possible de façon autonome. Pour toute information complémentaire, appelez le Call Center Handicap CFF.
- Voitures à plancher surbaissé sans marchepied automatique escamotable ou coulissant (IC2000, RER bernois, réseau THURBO Suisse orientale): suivant l'arrêt, la différence de niveau peut être plus ou moins grande lors de l'embarquement et du débarquement et/ou il reste un espace vide entre le bord du quai et la plate-forme d'entrée. Dans les gares d'appui où vous pouvez disposer d'une aide à l'embarquement et au débarquement, vous pouvez réclamer l'aide des services ferroviaires. Sans inscription préalable, vous serez cependant seul responsable de l'embarquement et du débarquement. Dans les autres gares, vous devrez organiser vous-même l'aide à l'embarquement et au débarquement.

- Si vous vous déplacez en chaise roulante et embarquez ou débarquez vous-même, les chemins de fer déclinent toute responsabilité en cas d'événement dommageable ou d'accident.
- Des véhicules à plancher surbaissés circulent, mais on ne peut en garantir la présence. En cas d'annulation, on peut recourir à un véhicule de remplacement, mais il ne sera pas prévu pour permettre un accès aisé aux personnes en chaise roulante.

Brochure „Voyageurs avec un handicap“ 